

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

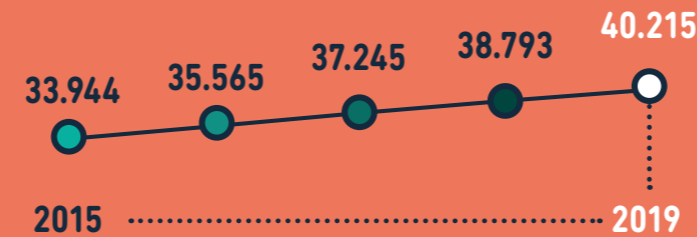
WGC Brugse Poort ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

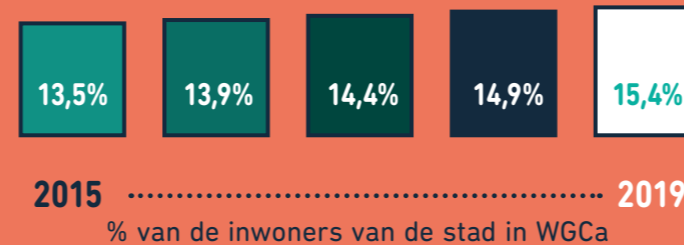
Daarnaast ondernam WGC Brugse Poort in 2019 volgende verbeterprojecten:

- Op het vlak van zorg:
 - › Het interdisciplinaire zorgaanbod werd versterkt doordat één van de artsen ook tabakoloog is geworden.
 - › Daarnaast ging er inhoudelijk extra aandacht naar de behandeling van chronische pijn en werd door het hele team ingezet op kindvriendelijke zorg.
- Op organisatorisch vlak:
 - › De plannen voor de uitbreiding van het huidige gebouw werden gefinaliseerd en de aanbesteding werd gepubliceerd. In 2020 zal er gestart kunnen worden met de bijbouw van 100m² kantoorruimte op het huidige terrasgedeelte van het WGC. Op die manier zal het WGC vanaf 2021 beschikken over meer consultatieruimtes op de 1ste verdieping, komt er meer plaats voor groepsessies, ...
 - › Drie e-bikes bevorderen vanaf september 2019 de vlotte mobiliteit van de zorgverstrekkers die op huisbezoek gaan.
- Naar de wijk toe:
 - › Een gezonde buurt is belangrijk voor een gezond leven. Het WGC zette zich in voor een Seghersplein met een toegankelijk publiek sanitair, minder afval, minder drug- en alcoholoverlast en een welkome sfeer.
 - › We werkten verder aan gezondheidsvaardigheden om patiënten meer controle te laten verwerven over hun gezondheid én om als organisatie oog te blijven hebben voor toegankelijkheid. We organiseerden trainingen en een wijkfietstocht voor medewerkers, startten met de ontwikkeling van een spel rond het zorg- en welzijnslandschap voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden, optimaliseerden de website,...

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort

2019

Jaarverslag



WGC Brugse Poort biedt als positief gedreven 44-koppig team, vertrekkend vanuit de sterkte van de patiënt, persoonlijke, kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan die het welzijn van de patiënt en de wijk bevordert.

Het centrum richt zich tot bewoners van de wijk Brugse Poort, een deel van Mariakerke en een deel van Drongen. WGC Brugse Poort werkt binnen het forfaitair betalingsstelsel.

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort
E. Seghersplein 16, 9000 Gent
09 226 10 49 • info@wgcbbrugsepoort.be
www.wgcbbrugsepoort.be
ON: 0422.027.006 - RPR Gent
Contact: Ingrid Ligtoet



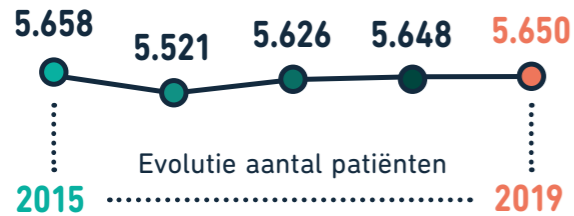
Patiënten



5.650
patiënten



5.476
patiënten in forfait



TOP 5
landen van
herkomst*

België 63,2%

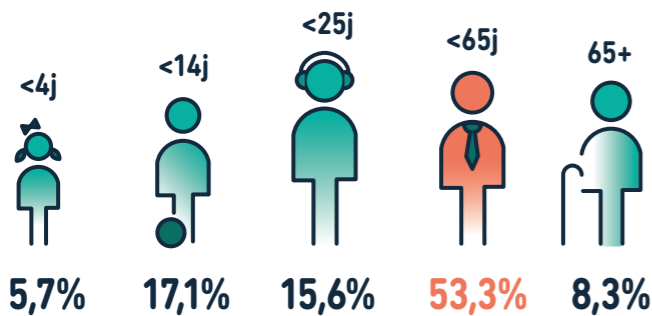
Turkije 6,3%

Bulgarije 5,9%

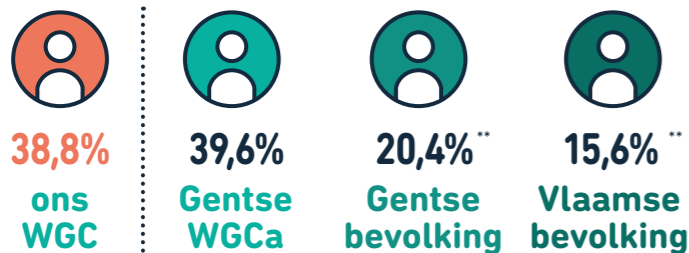
Slowakije 4,1%

Albanië 3,5%

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



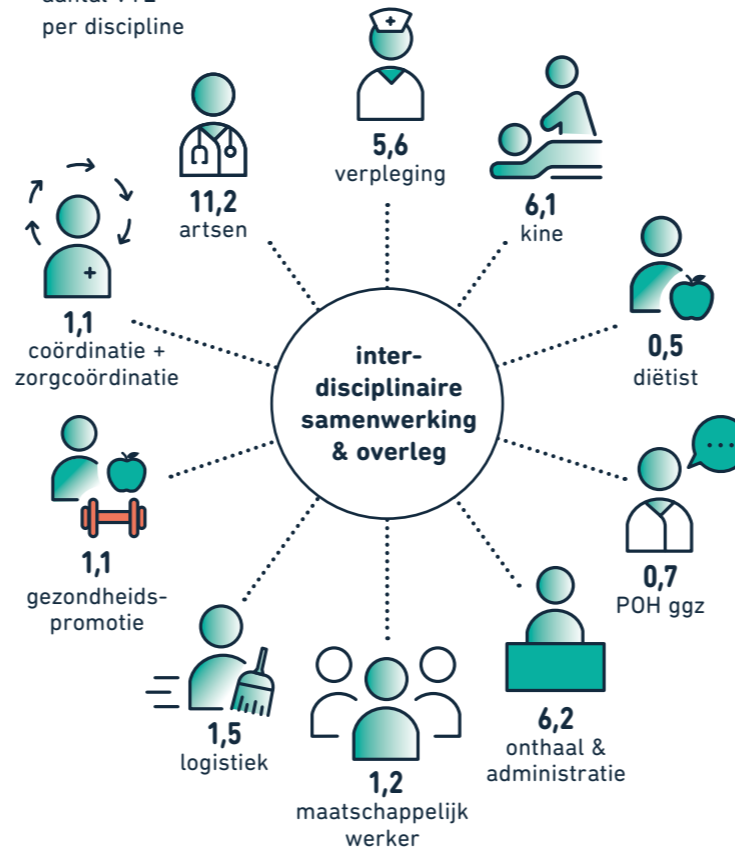
percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming*



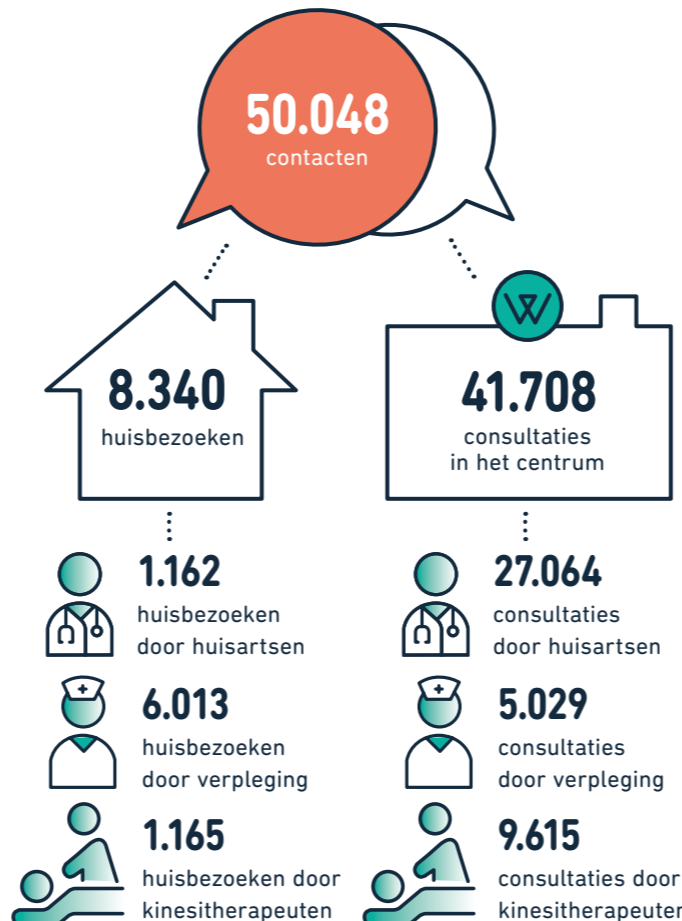
* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2017

Team

aantal VTE
per discipline



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan **intersectorale wijknetwerken en overlegfora**, zoals het wijkactieteam en zette in 2019 in op meerdere **acties en projecten**:



Leer Fietsen!

"Mijn kinderen vragen me vaak om samen met hen te gaan fietsen. Nu ik heb leren fietsen, kan ik dat eindelijk doen!" Tijdens de Leer Fietsen! cursus in de Brugse Poort leerden volwassenen in 10 lessen fietsen.



Maand van de tand

WGC Brugse Poort deelde tijdens de Maand van de tand poetspakketjes uit, verspreidde de folder 'tandarts in je buurt', leende de tandenkoffer uit en vroeg meer aandacht voor de mondgezondheid.



Kinderen met overgewicht

Het WGC bouwde verder aan het interdisciplinair aanbod voor jonge patiënten met overgewicht, met onder andere groepssessies voor ouders en kinderen.



Een veerkrachtige wijk

Bijdragen aan een veerkrachtige wijk deden we via diverse workshops, zowel voor de wijkbewoners rond mentaal welbevinden, als voor wijkpartners rond de weg vinden in de geestelijke gezondheidszorg.



Brugse Poort Loopt

880 lagere schoolkinderen uit 6 wijkscholen in de Brugse Poort liepen samen zo'n 840km tijdens het slotevenement van het beweegproject Brugse Poort Loopt, gericht op meer bewegen op school.



Ratatouille

Ratatouille is samen koken en babbelen over voeding én opvoeding voor ouders van kinderen tot 8 jaar. "De verantwoordelijkheid van mijn gezin ligt bij mij, en nu weet ik veel beter hoe ik bepaalde dingen kan aanpakken."