

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

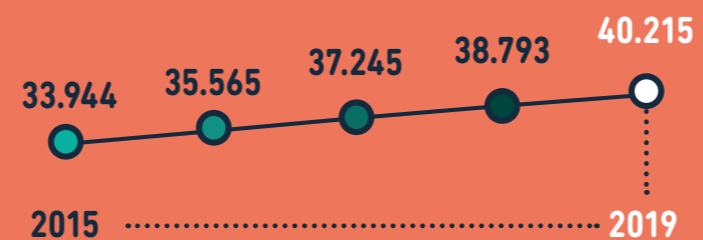
WGC De Sleep ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

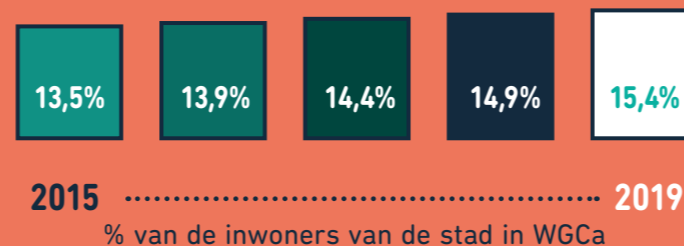
Daarnaast ondernam WGC De Sleep in 2019 volgende verbeterprojecten:

- Op 4 november 2019 opende het **wijkgezondheidscentrum voor Muide-Meulestede-Afrikalaan** zijn deuren aan de New Orleansstraat 271. Hiermee spelen we in op de vraag van de wijk om een eigen WGC te hebben en willen we bijdragen aan de toegankelijkheid van zorg, in een wijk die kampt met een artsen-tkort. Alle info: <https://wgctvlot.be>
- In 2019 kreeg ons **maatschappelijk werk** 240 nieuwe aanmeldingen. Het zijn patiënten die te kampen hebben met verschillende sociale problemen. Het betreft vaak financiële problematieken in combinatie met huisvestingsproblemen. Naast hun diverse problemen op het vlak van huisvesting, inkomen, relaties, arbeid, mentale en fysieke gezondheid hebben een aantal patiënten intensieve ondersteuning en hulp nodig bij de opmaak en opvolging van hun administratie. De taalfactor speelt uiteraard een grote rol maar ook de complexiteit van heel wat documenten.
- De **diabeteseducator** staat in voor de gestructureerde opvolging van onze diabetespatiënten. Een belangrijk onderdeel hiervan bestaat uit educatie waarbij de aandacht vooral gaat naar bestrijden van obesitas door aangepaste voeding, stimuleren tot meer beweging en doelgerichte medicatie, dit in samenwerking met onze kinesitherapeuten, gezondheidspromotoren, huisartsen en diëtiste.
- Er worden 45 consultaties **diëtiëk** per maand ingepland. Van gewichtproblemen bij kinderen tot voedingsadvies voor diabetes, we werken naar een haalbaar, gezond leefpatroon toe! Steeds met aandacht voor de doelen, gewoontes, sterktes en cultuur van de patiënt.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be

Wijkgezondheidscentrum De Sleep

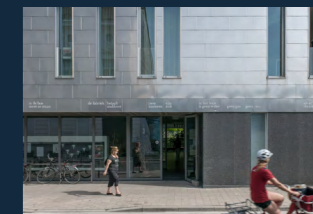
2019

Jaarverslag



In wijkgezondheidscentrum De Sleep biedt een multidisciplinair team van medewerkers kwalitatieve eerstelijnszorg aan. De Sleep richt zich tot de bewoners van de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham en een deel van de binnenstad. Sinds november 2019 startte het wijkgezondheidscentrum 't Vlot, dit centrum staat ten dienste van de bewoners van Muide-Meulestede-Afrikalaan. Naast het leveren van preventieve en curatieve zorg, zetten de centra zich in om samen met de wijkpartners, de gezondheid en het welzijn van de inwoners uit deze wijken te bevorderen. We streven naar een zo laag mogelijke toegangsdrempel tot welzijns- en gezondheidszorgen, o.a. daarom werken we met het forfaitair betalingssysteem, waardoor de zorg voor de patiënt kosteloos is.

Wijkgezondheidscentrum De Sleep vzw
Désiré Fiévéstraat 31, 9000 Gent
09 223 29 23 • secretariaat@wgcdesleep.be
www.wgcdesleep.be
ON: 0416 069 820 – RPR Gent
Contact: Betty Johnson



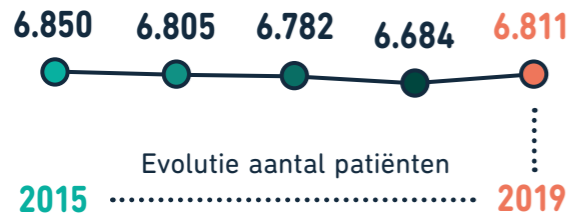
Patiënten



6.811
patiënten



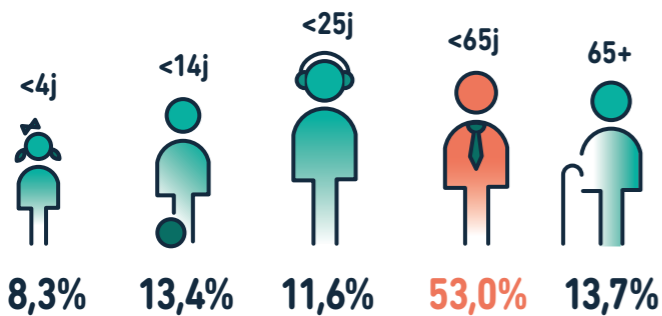
6.322
patiënten in forfait



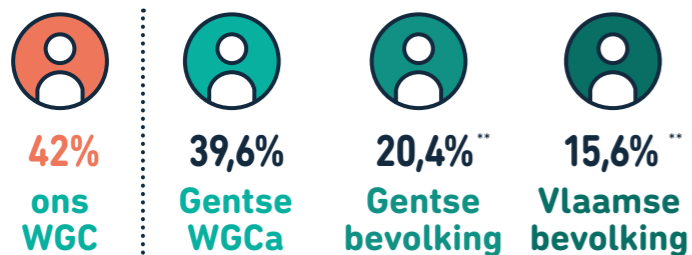
TOP 5
landen van
herkomst*

België 27,1%
Bulgarije 23,4%
Turkije 22,0%
Afghanistan 4,8%
Ghana 3,0%

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



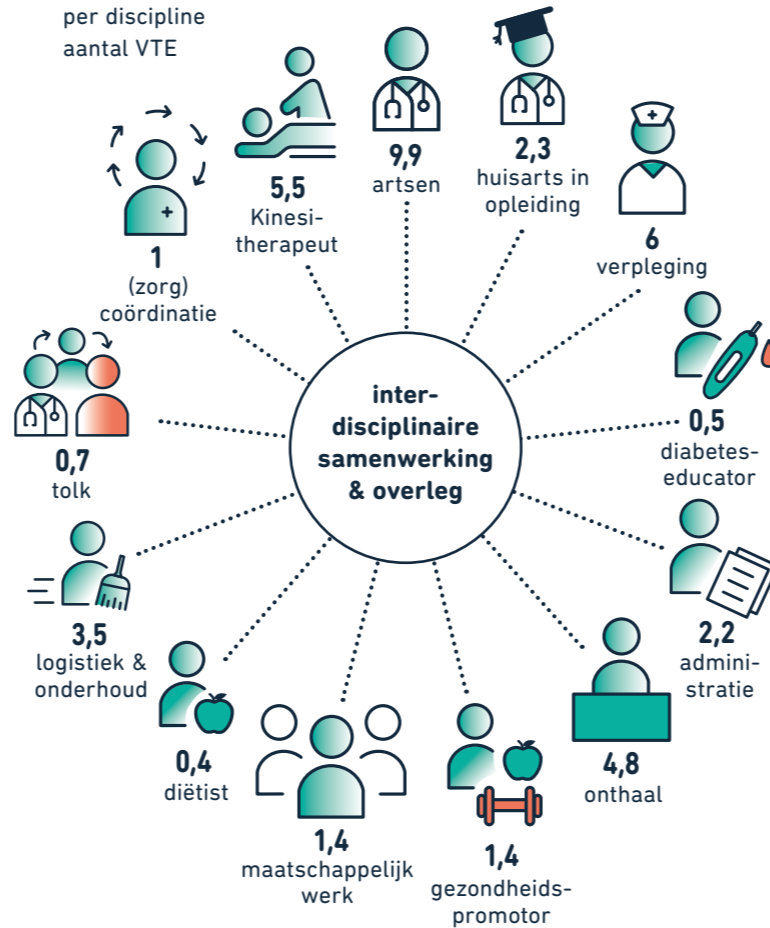
xx1/xxx **percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming***



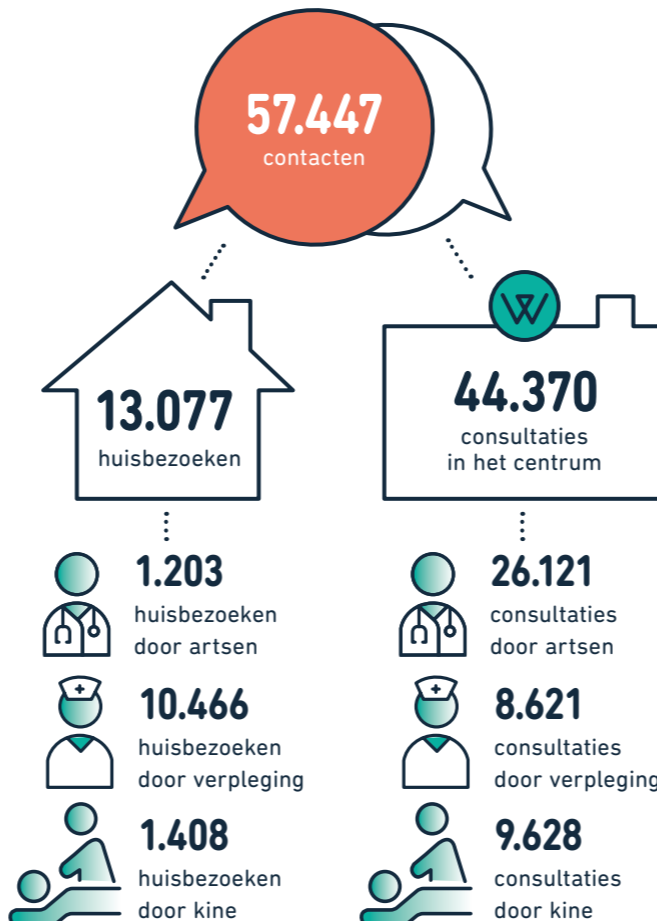
* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2017

Team

per discipline
aantal VTE



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Sleep werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere **intersectorale wijknetwerken en overlegfora**, zoals wijkactieteam Sluizeken-Tolhuis-Ham en Muide-Meulestede-Afrikalaan, werkt samen met de buurtscholen en zette in 2019 in op **meerdere acties en projecten**:



Mondzorg

Met alle zorgverstrekkers zetten we in op het belang van mondzorg. In de wijken lenen we educatief materiaal uit aan de partners zoals "het Grote Tandenspel" of de "Mondzorgkoffer". We ondersteunen scholen of kinderdagverblijven die acties opzetten rond tandenpoetsen door het verdelen van tandzorgpakketjes.



Beweglessen

Elke maandag kiezen 10-tallen actieve dames ervoor om de week te starten met een uurtje samen bewegen. Afhankelijk van de eigen grenzen nemen ze deel aan de rustige of actieve les. Onder leiding van een sportlesgeefster van de sportdienst werken zij zo samen consequent aan hun conditie. Elk jaar gaan zij in het begin van de zomer op uitstap naar een Gentse groenpool, kletsend wandelen is dubbel bewegen!



Gezondheidsvaardigheden

We bekeken hoe we ons centrum nog toegankelijker kunnen maken voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden. Wat kan beter, waar kunnen we aanpassingen doorvoeren? Dit zal de basis vormen voor een actieplan gezondheidsvaardigheden, onze bevindingen delen we met andere organisaties (in de wijk) om op die manier het opmaken van actieplannen gezondheidsvaardigheden te stimuleren.



Beleid gezondheidspromotie

Een opsplitsing van ons werkgebied zorgde ervoor dat een nieuw GP-team startte. De krijtlijnen voor de komende jaren werden uitgetekend met de focus op gezondheidsvaardigheden, gezinnen met jonge kinderen, bewegen en geestelijke gezondheid, rond deze thema's zal verder actief ingezet worden in de wijken.