

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC De Kaai ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

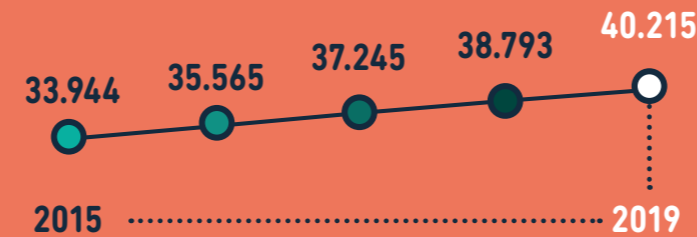
Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

Daarnaast ondernam WGC De Kaai in 2019 volgende verbeterprojecten:

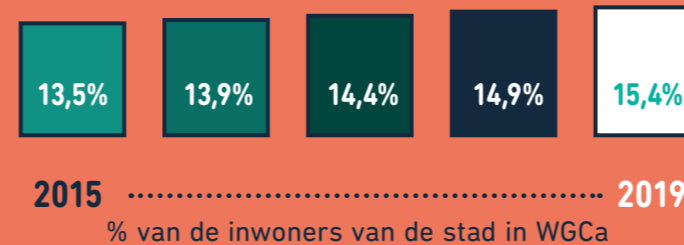
- 2019 was het jaar waarin de Kaai de kwaliteit van haar zorg en dienstverlening evalueerde door een **uitgebreide patiëntenbevraging**, afgenomen door geneeskundestudenten van Ugent. Deze meting toonde een grote algemene tevredenheid van de patiënten, maar bracht ook een paar verbeterpunten aan het licht. Daar gingen we concreet mee aan de slag door bijvoorbeeld de consulten bij de artsen op een andere manier te organiseren en de bezetting aan het onthaal uit te breiden.
- Op vlak van **opleiding** lag er in 2019 een sterke focus op specialisaties van onze kinesitherapeuten. Zij volgden o.m. vorming over manuele therapie en pelvische re-educatie. Op deze manier hopen we patiënten met specifieke noden in de toekomst nog beter te kunnen helpen. Daarnaast investeerden we ook in opleidingen spirometrie en diabeteseducatie voor de verpleegkundigen.
- We namen in 2019 ook een heleboel technische **protocollen** onder de loep. Door het updaten van deze protocollen werken we in De Kaai steeds op basis van de meest recente richtlijnen en wetenschappelijke bevindingen.

Tot slot: De WGCa maken een bewuste keuze om integraal te werken en een brug te slaan tussen welzijn en gezondheid. De Kaai heeft een team van twee **maatschappelijk werkers** om deze opdracht te vervullen. Meer mensen vinden hun weg naar deze sociale ondersteuning: we tekenden 652 raadplegingen en huisbezoeken op voor 2019.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be

Wijkgezondheidscentrum De Kaai

2019

Jaarverslag



In wijkgezondheidscentrum De Kaai biedt een multidisciplinair team van 34 medewerkers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de Bloemekenswijk en enkele omliggende buurten. De Kaai zet niet alleen in op curatieve zorgen, maar biedt ook preventieve gezondheidszorg aan.

De Kaai streeft naar een zo laag mogelijke drempel tot die gezondheidszorg, vandaar dat er onder meer gewerkt wordt binnen een forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum De Kaai
Maisstraat 380, 9000 Gent
09 216 86 50 • info@wgcdekaai.be
www.wgcdekaai.be
ON: 0865.906.924 – RPR Gent
Contact: Lut Joris



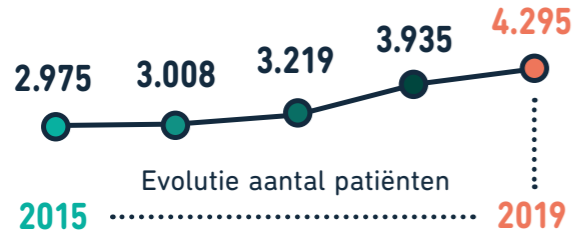
Patiënten



4.295
patiënten



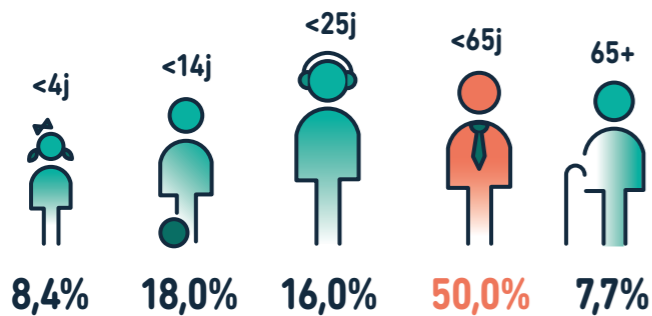
4.109
patiënten in forfait



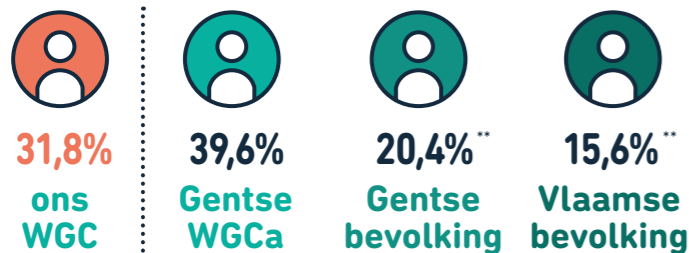
TOP 5
landen van
herkomst*

België
Bulgarije
Turkije
Marokko
Ghana

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



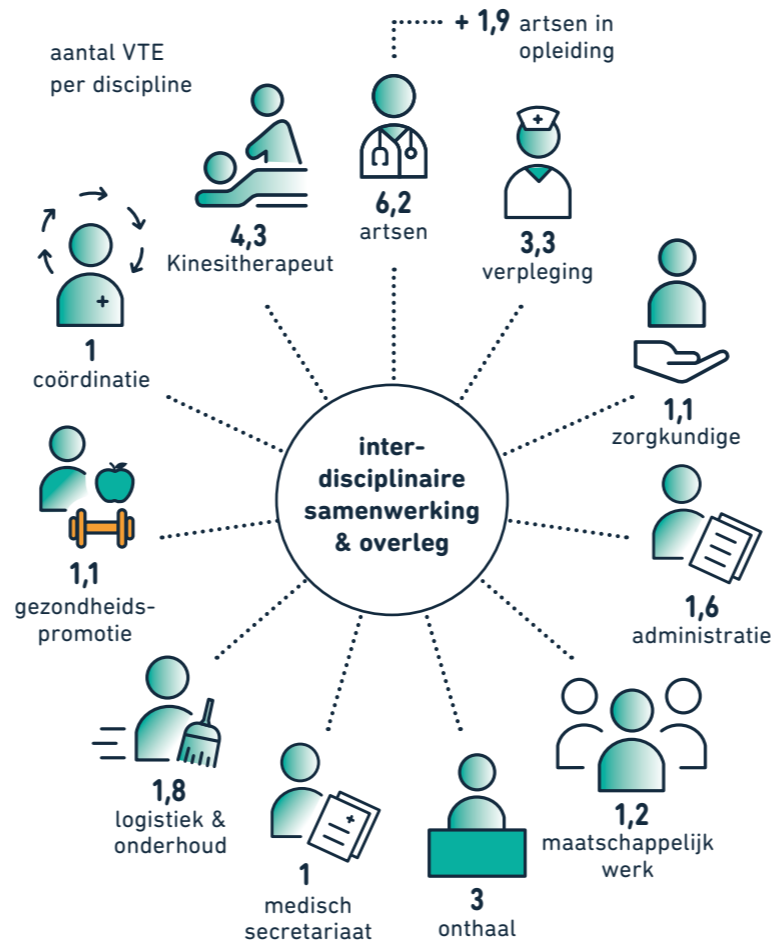
xx1/xxx **percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming***



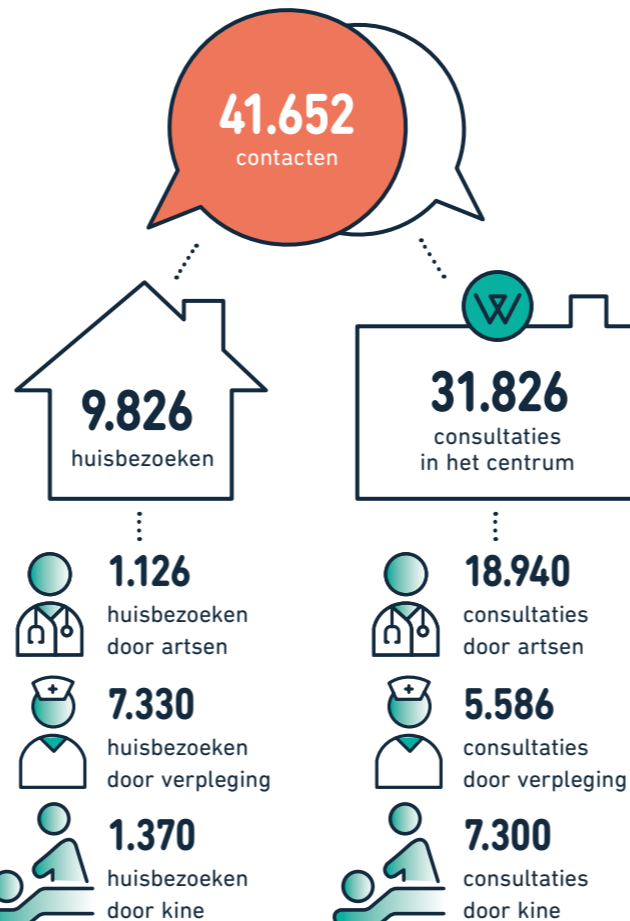
* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2017

Team

aantal VTE
per discipline



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Kaai werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

In 2019 zetten we in op meerdere **acties en projecten**:



Rouwen in het museum

Deze interactiegroep, in samenwerking met LDC de Boei en het museum Dr. Guislain, bracht een half jaar lang 12 inwoners uit de wijk samen in het museum. Doel: het rouwproces doorlopen door interactie met kunst. Uit kwalitatief onderzoek bleek dat de deelnemers zich gesterkt voelden en er een unieke plaats vonden om over hun rouwverhaal en gevoelens te praten.



Beweeg- en fietslessen

2019 was een topjaar voor de beweeglessen. Wekelijks namen gemiddeld 18 mensen deel. In het najaar volgden ook 15 mensen de fietslessen. De beweeg- en fietslessen werden georganiseerd i.s.m. Stad Gent.



Relaxatie

De kine nam in 2019 relaxatiesessies op in haar vast aanbod. Een mooi gevolg hiervan was dat deelnemers het initiatief namen om samen een wandelgroep op te starten.



Maand van de tand

In juni gaven we advies over mondzorg. We deelden educatief materiaal en mondzorgpakketjes uit. Daarnaast gaven we info over waar er in de buurt een tandarts te vinden is, wat de kostprijs is en lichtten we het systeem van derdebetaler toe.



Savoir

Met de steun van OCMW Gent startte de Kaai een project om kinderarmoede aan te pakken. Kwetsbare gezinnen werden uitgenodigd om hun rechten te exploreren bij maatschappelijk werk. Deze proactieve aanpak leidde tot het onderzoeken en uitputten van rechten bij meer dan 60 gezinnen. Ook op wijkniveau ging de Kaai aan de slag met andere partners om sociale rechten proactief aan te pakken.