

## Kwaliteit en organisatiebeleid ~



### Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC Malpertuus ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

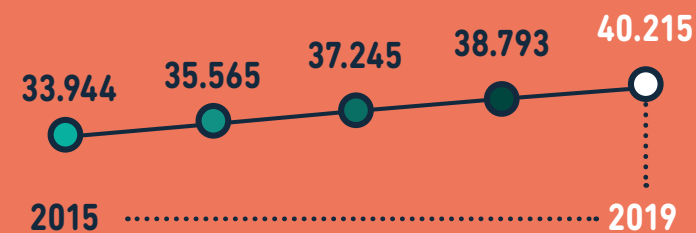
Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

Daarnaast ondernam WGC Malpertuus in 2019 volgende verbeterprojecten:

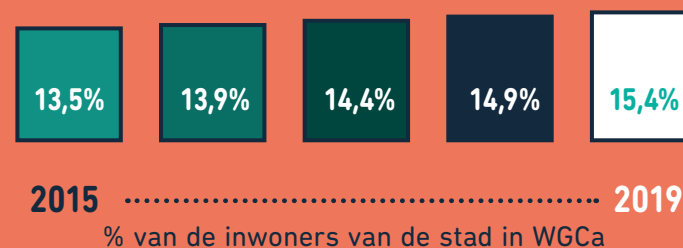
- In de tweede helft van 2019 breidden we het **maatschappelijk werk** gevoelig uit. Dankzij de subsidies Mini-akkoord kreeg onze maatschappelijk werker er 19u tewerkstelling bij.
- Een van onze verpleegkundigen startte de opleiding tot diabetes-educator. De bedoeling is de **diabeteseducatie** beter te verankeren in het WGC zodat patiënten systematisch kunnen opgevolgd worden via een individueel traject met diabetesreferentieverpleegkundige en vaste huisarts.
- Vanuit onze visie op **zorgcomplementariteit** startten we een project met **duo-consulten** arts en verpleegkundige waarbij intensief en efficiënt wordt samengewerkt tussen deze twee disciplines. In dit project staat ook **telefonische triage** aan het onthaal centraal.
- Op organisatorisch vlak werd op de teamdag van maart het startschot gegeven voor een **nieuwe overlegstructuur** binnen het personeelsteam: sinds september 2019 heeft WGC Malpertuus een 'interdisciplinair beleidsvoorbereidend adviesorgaan' of **IBA**. Dit overleg slaat de brug tussen team en bestuursorgaan.

Tot slot dient vermeld te worden dat het WGC verhuisde naar het vernieuwde gebouw naast de deur. Sinds 4 november werken we vanuit onze nieuwe stek die ons veel perspectief geeft om verder te groeien als organisatie en onze rol als WGC volwaardig op te nemen in de buurt.

## Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be)

## Wijkgezondheidscentrum Malpertuus

2019

# Jaarverslag



In het Wijkgezondheidscentrum Malpertuus biedt een multidisciplinair team van 20 betaalde medewerkers en 4 vrijwilligers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Brugse Poort, Rooigem en omgeving, Mariakerke, een deel van Drogen en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het wijkgezondheidscentrum zich in om, samen met de wijkpartners, het welzijn van de inwoners van de vermelde wijken te bevorderen. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijke drempel tot de gezondheidszorgen, o.a. daarom wordt er gewerkt met het forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum Malpertuus  
Brugsesteenweg 214 - 218, 9000 Gent  
09 277 97 77 • [info@wgcmalpertuus.be](mailto:info@wgcmalpertuus.be)  
[www.wgcmalpertuus.be](http://www.wgcmalpertuus.be)  
ON: 0644 784 635 – RPR Gent  
Contact: Katrien Lenaerts



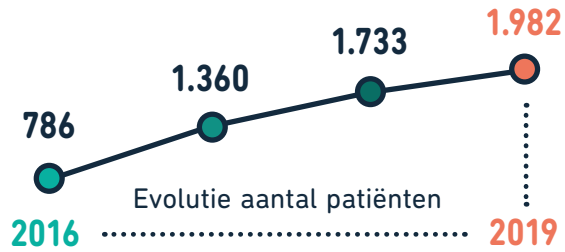
## Patiënten



**1.982**  
patiënten



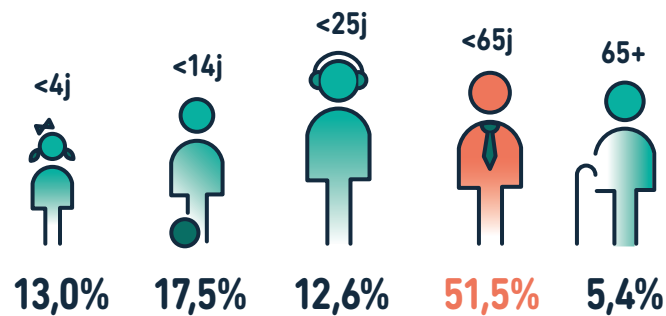
**1.839**  
patiënten in forfait



**TOP 5**  
landen van  
herkomst\*

**België 26%**  
**Marokko 8%**  
**Bulgarije 7%**  
**Slowakije 7%**  
**Ghana 6%**

\* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



xx1/xxx **percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming\***



**42,6%**  
ons  
WGC



**39,6%**  
Gentse  
WGCa



**20,4%\*\***  
Gentse  
bevolking

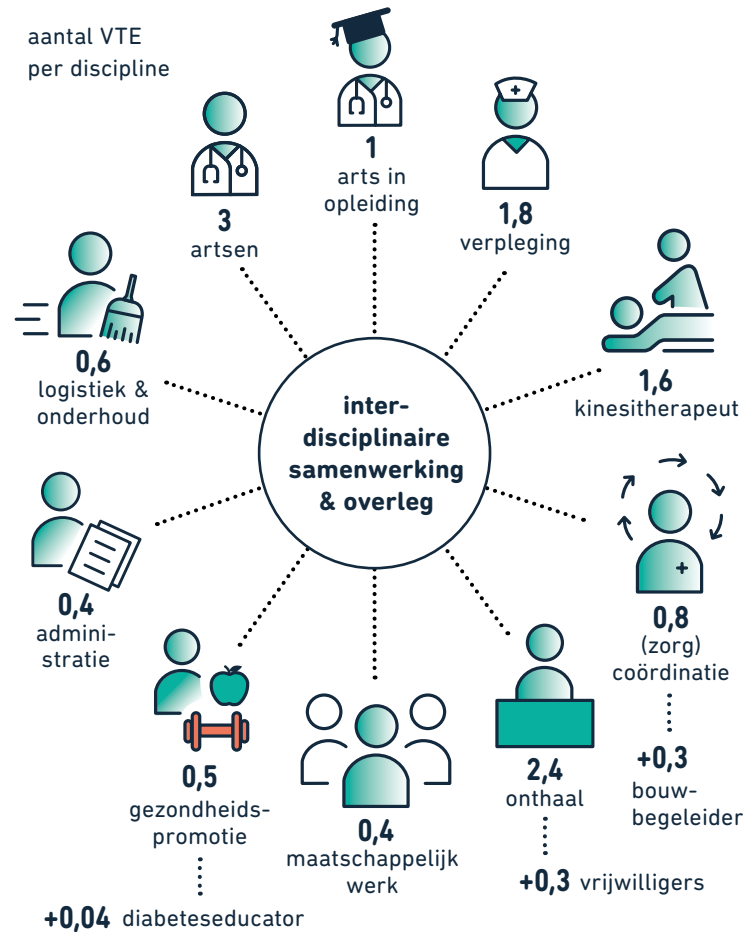


**15,6%\*\***  
Vlaamse  
bevolking

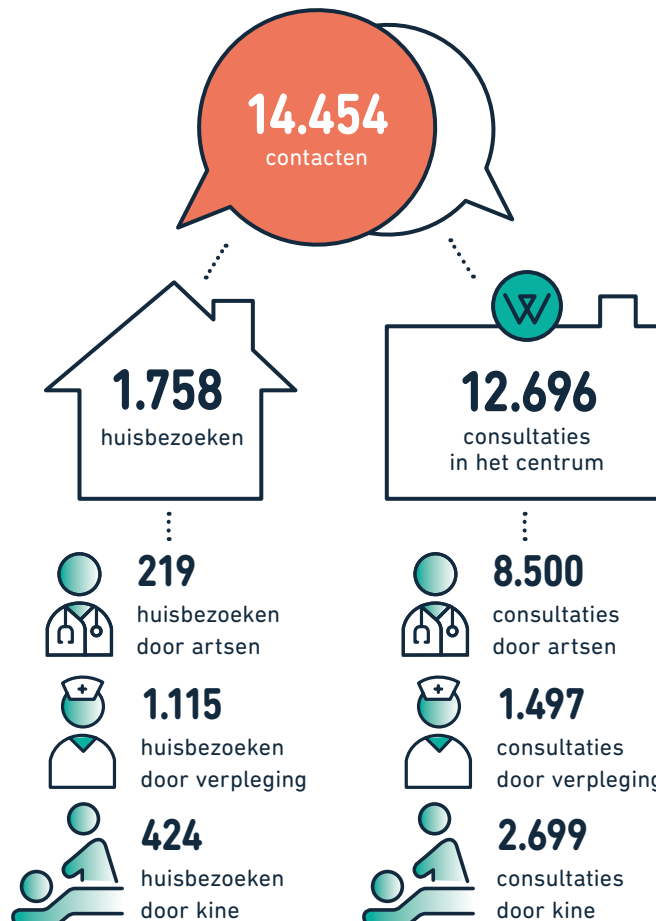
\* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, \*\*IMA-Atlas 2017

## Team

aantal VTE  
per discipline



## Contacten



## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Malpertuus werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora en zette in 2019 in op meerdere acties en projecten:



### Fietslessen

Deelnemers uit de wijk en uit de hele stad leren fietsen. Deze lessen worden in verschillende wijken aangeboden en zijn een samenwerking tussen Stad Gent en Gentse Wijkgezondheidscentra.



### Beweglessen

Iedereen is welkom bij deze lessen die een basis beweegaanbod bieden. Mensen die om allerlei redenen niet of zeer zelden sporten, leren hier op een aangename manier opnieuw conditie opbouwen. We werken nauw samen met partners uit de wijk en collega's uit het WGC om mensen toe te leiden. Dit is een samenwerking tussen de Sportdienst van de Stad Gent en Gentse Wijkgezondheidscentra.



### Tandarts op bezoek

Onze zorgverstrekkers sturen kinderen tussen 2 en 12 jaar door voor een consult bij de tandarts die tijdens de maand van de tand een aantal uur in het WGC komt. Na deze consulten worden mensen gerustgesteld, doorverwezen, geïnformeerd over poetsen, kostprijs van mondzorg, ...



### Geboortecadeau

Zorgverstrekkers delen een geboortecadeau uit wanneer iemand bevallen is. Dit cadeaupakket bevat info over baby-initiatieven in de wijk, info over koorts bij baby's, een thermometer en een knuffel. Het bezorgen van het cadeau is een ideaal contactmoment voor de zorgverstrekkers met de ouders en de pasgeborene.