

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC Rabot ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGC of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

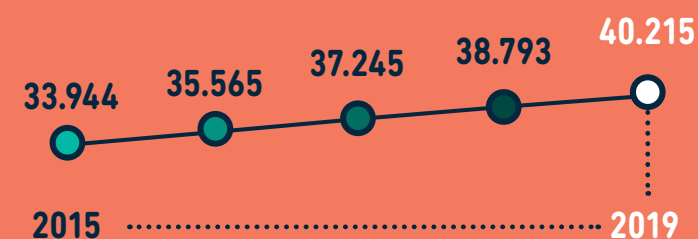
Daarnaast ondernam WGC Rabot in 2019 volgende verbeterprojecten:

- We werkten mee aan het **CAS- (complexe, adaptieve systemen)** onderzoek van UGent. Wij werken in de gezondheidszorg in een snel veranderende, complexe en soms dubbelzinnige context. Elk teamlid van het WGC kan op een autonome manier functioneren en inbreng hebben in de werking van de organisatie. We evalueerden onze algemene werking en zochten verbeterpunten.
- We werkten aan een **nieuw multidisciplinair beleid mbt langdurige pijn**. Hiervoor namen we literatuur door, volgden opleiding en wisselden we uit met andere WGCa.
- We werkten samen met AZ St-Lucas aan een **betere wederzijdse doorverwijzing** en het signaleren van knelpunten.

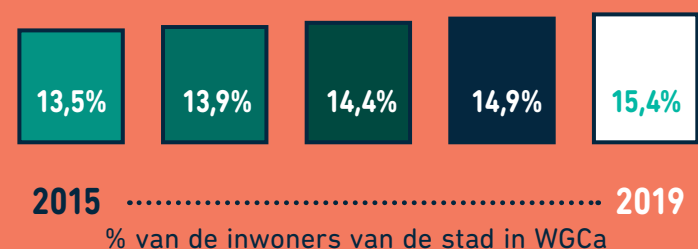
In 2019 bestond **WGC Rabot 10 jaar** met als kers op de taart het bouwen van een nieuw WGC op de site van de Rabottorens. De verhuis is voorzien in voorjaar 2021.



Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

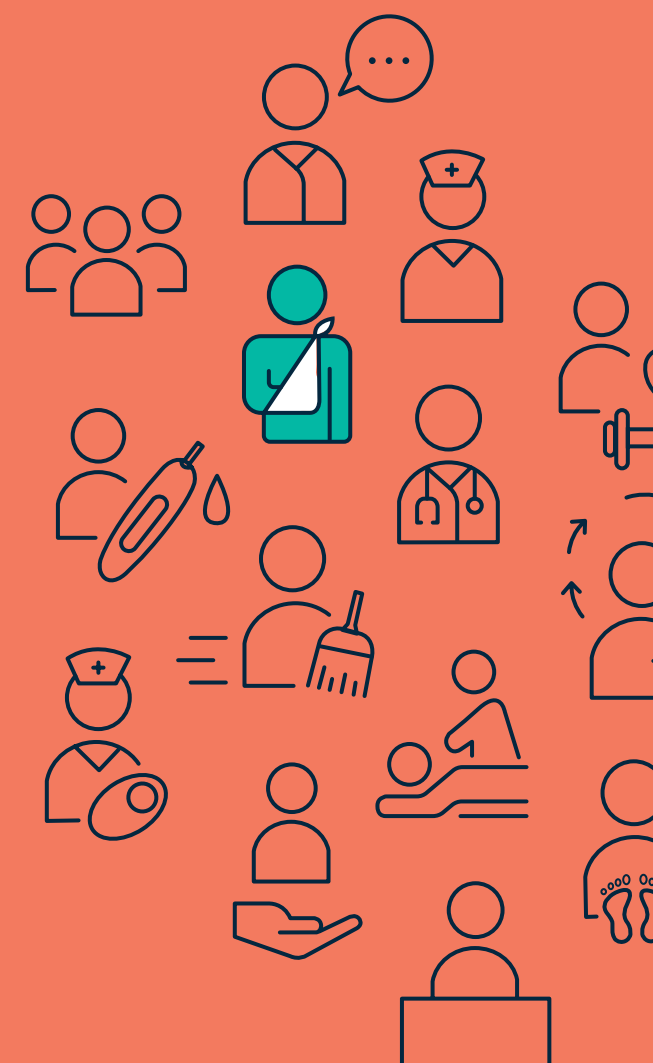
- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be

Wijkgezondheidscentrum Rabot

2019

Jaarverslag



Wijkgezondheidscentrum Rabot biedt eerstelijnsgezondheidszorg aan met een multidisciplinair team van 28 medewerk(st)ers, waarvan 6 vrijwilligers.

Om de financiële toegankelijkheid te garanderen werken we met het forfaitaire betalingssysteem.

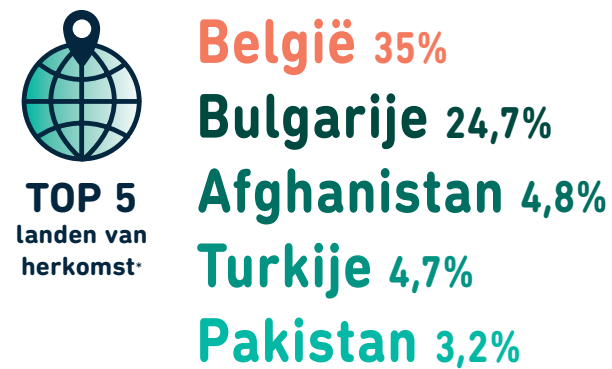
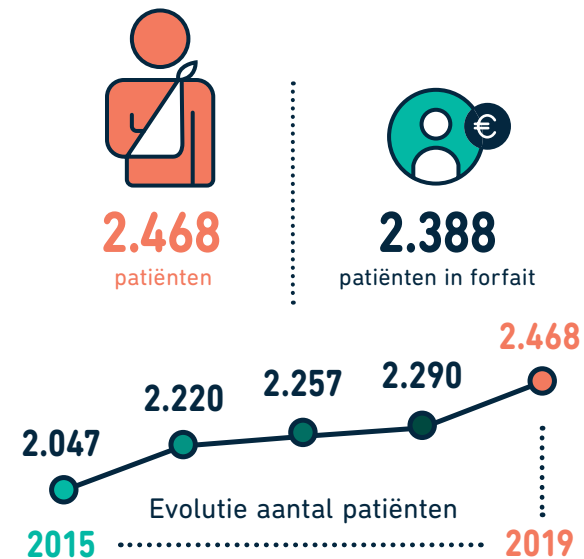
Het WGC richt zich tot de bewoners van de wijken Rabot-Blaisantvest, Elisabethbegijnhof en een deel van Gent-binnenstad.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich in om, samen met de wijkpartners, de gezondheid en het welzijn van de wijkbewoners te bevorderen.

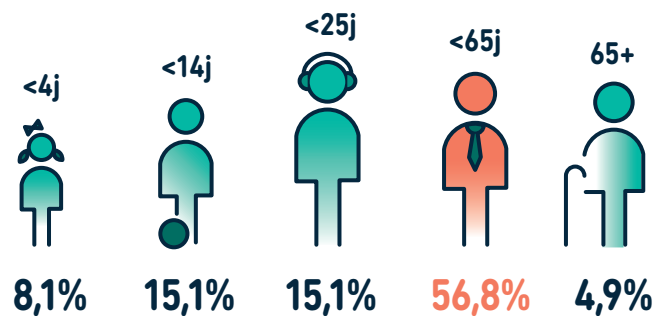
Wijkgezondheidscentrum Rabot vzw
Begijnhoflaan 43, 9000 Gent
09 277 10 77 • info@wgcrabot.be
www.wgcrabot.be
ON: 0896 532 495 - RPR Gent
Contact: Leen Gyssels



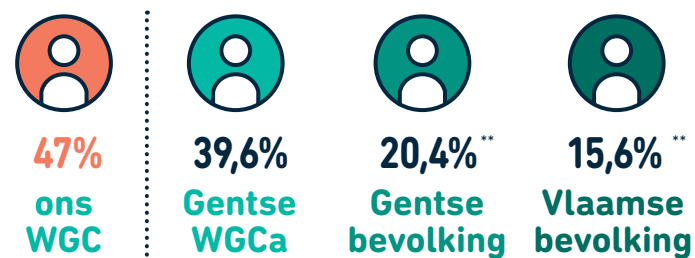
Patiënten



* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen

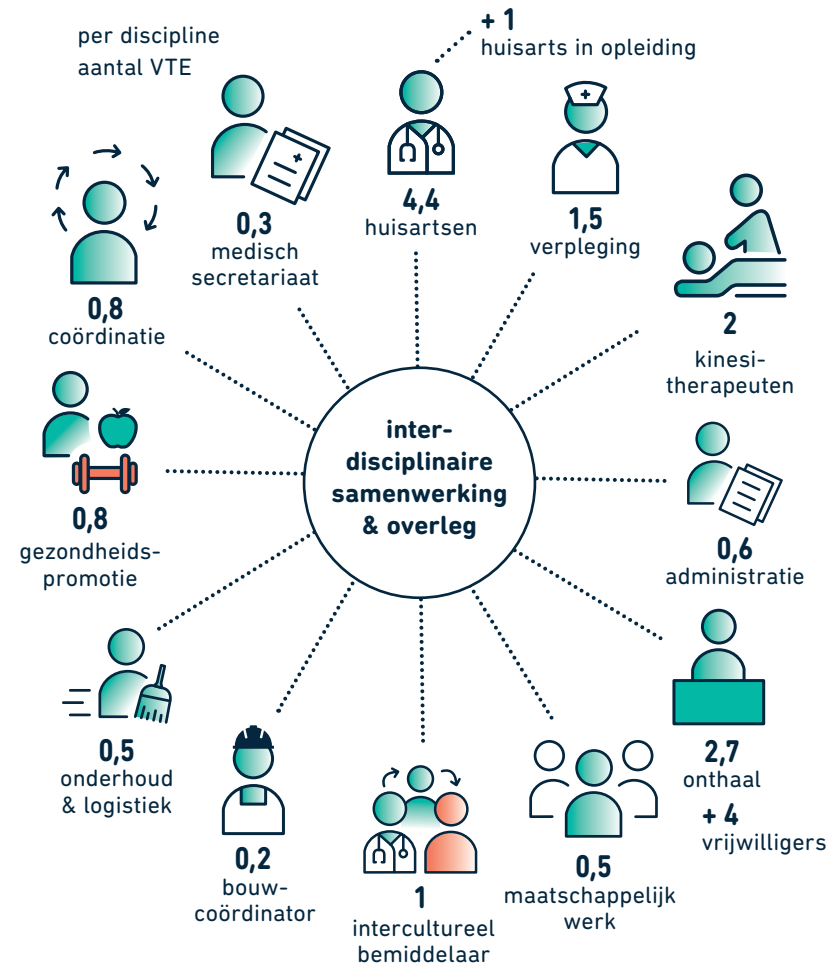


percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming*

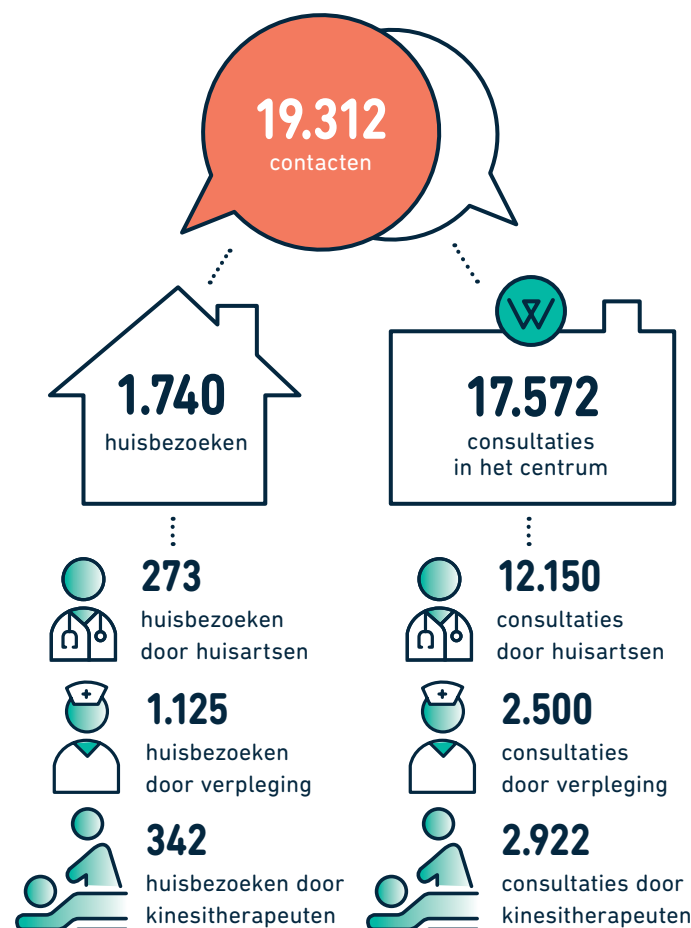


** Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2017

Team



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Rabot werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan **intersectorale wijknetwerken en overlegfora**, zoals het wijkactieteam en zette in 2019 in op meerdere **acties en projecten**:



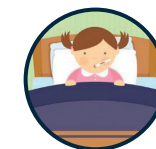
Ratatouille

Een project gestart vanuit een signaal van kinderdagverblijf 't Piratenvlotje waar ongezonde gewoontes opgemerkt werden bij de ouders. Federatie Marokkaanse Verenigingen sloot aan bij de kook- en praatgroep voor ouders met jonge kinderen. Tijdens 5 sessies werd samen gekookt en uitgewisseld over gezonde **voeding en opvoeding**.



Beweeglessen

In september opende de buurtsporthal in de wijk met een uitgebreid en laagdrempelig beweegaanbod. Samen met sportdienst Gent organiseerden we een 2e beweegles voor mannen en vrouwen, **met accent op relaxatie**, yogahoudingen en stretching. Deze les kan je ook betalen met Torekes, onze wijkmunt.



Koorts bij kinderen

In **Freinetschool Mandala** gingen 2 artsen ouders informeren over 'ziek zijn' omdat sommige ouders hun kinderen niet naar school brengen bij slecht weer of bij het zwemmen. We bespraken hoe de weerstand van kinderen te verhogen en gaven antwoord op al hun vragen.



Kunst in het WGC

We ontwikkelen samen met Manoeuvre (een kunstenplek voor ambacht), kunstenaars en Hogeschool Odisee, een **kunstproject in de wachtzaal van onze nieuwbouw**. Buurtbewoners, onze patiënten en ons team werken mee aan dit kunstwerk.



Fietslessen

10 Deelnemers volgden dit najaar opnieuw fietssles. De laatste les fietsten ze **samen met een agent** door de stad en gaf hij info bij moeilijke punten en verkeersborden. Nadien kreeg iedereen een diploma en konden ze een gratis fiets aanschaffen dankzij een bijdrage van de Torekes.