

## Kwaliteit en organisatiebeleid ~



### Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC Watersportbaan ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

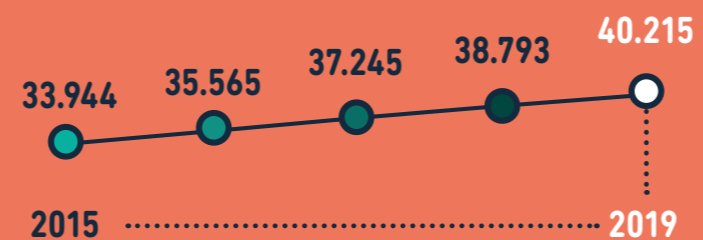
Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2019 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

Daarnaast ondernam WGC Watersportbaan in 2019 volgende verbeterprojecten:

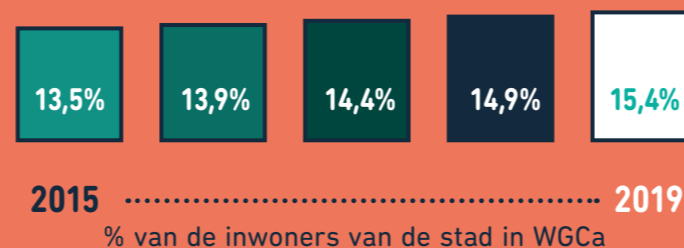
- We startten met een **diabetesspreekuur**. Hierbij worden patiënten met diabetes via een individueel traject systematisch en gestructureerd opgevolgd door de diabetesreferentieverpleegkundige, dit in nauwe samenwerking met de vaste huisarts.
- We doorliepen met Sensoa een traject om **seksuele gezondheid** meer in te bedden in onze zorgverlening. Dit resulteerde in een plan met concrete acties ten aanzien van zowel wijkbewoners als patiënten, dat in 2020 uitgerold zal worden.
- Omdat we regelmatig oncologische, palliatieve, brand- en aan diabetes gerelateerde wonden moeten verzorgen, volgde een van de verpleegkundigen een bijkomende opleiding tot referentieverpleegkundige **wondzorg**.
- In antwoord op de groei van het WGC ontwikkelden we een **nieuw organogram en een andere overlegstructuur**. Deze moeten de efficiëntie en effectiviteit van het WGC optimaliseren, met behoud van de participatieve beslissingscultuur en zorg voor medewerkers. We beslisten o.a. om een arts meer vrij te stellen voor de **kwaliteitscoördinatie** in ons WGC. De nieuwe organisatie- en overlegstructuur zullen in 2020 in voege treden.

Tot slot werden er in 2019 grote stappen gezet in ons **nieuwbouwproject**: we ondertekenden de akte tot aankoop van het terrein én ontvingen positief nieuws m.b.t. ons subsidiedossier bij de Vlaamse Overheid en m.b.t. onze aanvraag tot het verkrijgen van een omgevingsvergunning. Daarnaast stoomden we ons aanbestedingsdossier klaar. De bouwwerken starten in 2020.

## Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten rond gezondheid op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten we in 2019 mee aan stedelijke projecten, zoals de Eerstelijnszone Gent en het pilootproject Gezondheidsgidsen.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. Zo organiseerden we in 2019 een inspiratiedag 'Wel Wel Wel' over geestelijke gezondheidszorg op wijkniveau.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo herwerken we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en welzijnssector.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be)

## Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan

2019

# Jaarverslag



In het Wijkgezondheidscentrum (WGC) Watersportbaan biedt een multidisciplinair team van 18 betaalde medewerkers en 7 vrijwilligers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijk Watersportbaan-Ekkerghem en enkele omliggende buurten. Naast de preventieve en curatieve zorg zet het wijkgezondheidscentrum zich in om, samen met de wijkpartners, het welzijn van de inwoners van de wijk Watersportbaan-Ekkerghem te bevorderen. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijke drempel tot de gezondheidszorgen, o.a. daarom wordt er gewerkt met het forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan  
Nekkersberglaan 518, 9000 Gent  
09 222 26 46 • [info@wgcwatersportbaan.be](mailto:info@wgcwatersportbaan.be)  
[www.wgcwatersportbaan.be](http://www.wgcwatersportbaan.be)  
ON: BE0811.598.901 – RPR Gent  
Contact: Jennifer Verbeken



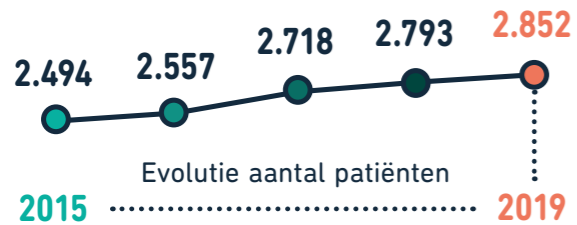
## Patiënten



**2.852**  
patiënten



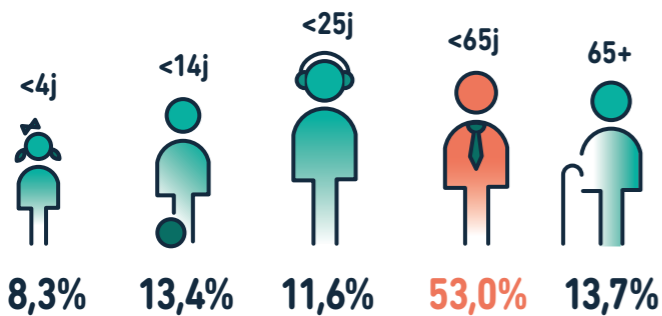
**2.717**  
patiënten in forfait



**TOP 5**  
landen van  
herkomst\*

**België 37,5%**  
**Afghanistan 6,5%**  
**Ghana 4,9%**  
**Bulgarije 4,3%**  
**Marokko 3,4%**

\* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



percentage patiënten met een  
verhoogde tegemoetkoming\*



**43,6%**  
ons  
WGC



**39,6%**  
Gentse  
WGCa



**20,4%\*\***  
Gentse  
bevolking

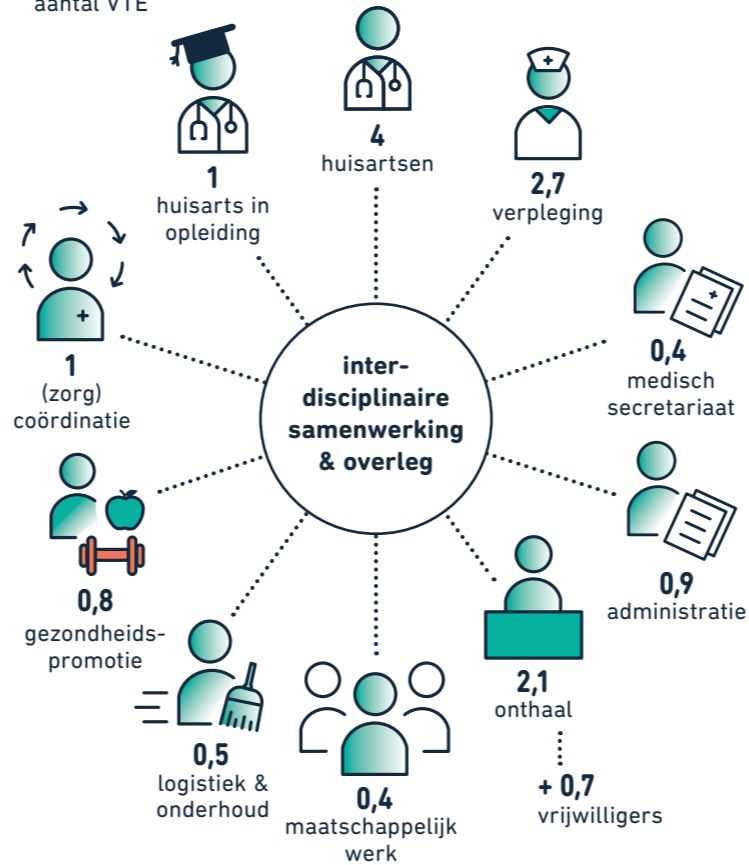


**15,6%\*\***  
Vlaamse  
bevolking

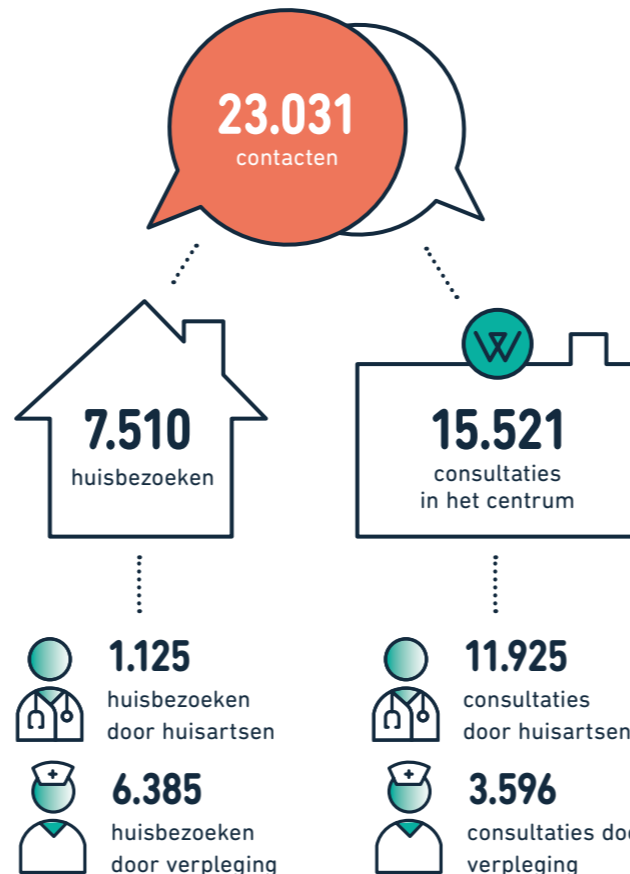
\* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, \*\*IMA-Atlas 2017

## Team

per discipline  
aantal VTE



## Contacten



## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan **intersectorale wijknetwerken en overlegfora**, zoals het 'Wijkactieteam Watersportbaan' en de ateliers 'Ontmoeten en Verbinden' en 'De buurt en bewoners met een psychische kwetsbaarheid', en zette in 2019 in op meerdere **acties en projecten**:



### Wijkkrantje

Door 4 keer per jaar een wijkkrantje te publiceren willen een aantal wijkpartners, onder aansturen van het WGC, buurtbewoners informeren en ontmoeting stimuleren. In 2019 werd bekeken hoe er meer ingezet kan worden op bewonersparticipatie. Een andere buurtorganisatie zal dit vanaf 2020 verder vormgeven.



### Plan Geestelijke Gezondheid

Omdat veel mensen in de wijk een psychische kwetsbaarheid hebben, werken we met enkele wijkpartners aan een plan m.b.t. geestelijke gezondheid. Dit omvat doelstellingen en concrete acties die gericht zijn op het versterken van wijkbewoners en -organisaties.



### Wijkactiviteiten

Het WGC participeerde aan meerdere wijkactiviteiten die tot doel hebben om bewoners met elkaar in contact te brengen, zoals een barbecue in de moestuin, de nieuwjaarsreceptie, de Leeftuin en het Wintervuurfeest.



### Moestuin

De buurtmoestuin werd in 2013 opgericht door het WGC en Buurtwerk. In 2019 startten we een traject waarbij we de bewonersparticipatie evalueren en nadenken hoe sociale cohesie in de wijk via de moestuin nog meer bevorderd kan worden.



### Beweeg- en fietslessen

Samen met Sportdienst Gent organiseerden we in de wijk wekelijkse beweeglessen en een reeks van 10 fietslessen voor volwassenen.