

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC Brugse Poort ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we een aanpak om de COVID-19 pandemie in Gent en haar wijken het hoofd te bieden. COVID-19 noodzaakte WGC Brugse Poort om meerdere geplande verbeterprojecten uit te stellen en ons te focussen op de reorganisatie van onze praktijk en van onze patiëntenzorg.

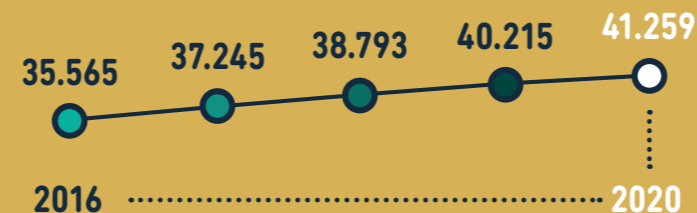
Voor ons beleid inzake COVID-19 pasten we de richtlijnen van Sciensano toe.

Om overdracht en besmetting te voorkomen, beperkten we het aantal patiënten in de wachtzaal en creëerden we gescheiden patiëntenstromen. In eerste instantie realiseerden we dit door een uitgebreide telefonische triage. Asymptomatische patiënten die getest dienden te worden, verwezen we zoveel mogelijk door naar het testcentrum. Enkel patiënten die niet in het testcentrum geraakten of waarbij een klinische inschatting aangewezen was, kregen een consult in ons centrum via een speciaal ingerichte COVID-ingang en in 2 specifieke COVID-kabinetten.

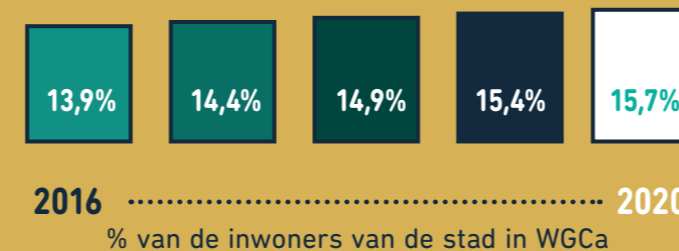
Daarnaast ondernam WGC Brugse Poort in 2020 volgende verbeterprojecten:

- Het interdisciplinaire zorgaanbod werd versterkt doordat de diëtiste ook tabakoloog is geworden.
- Daarnaast ging er inhoudelijk extra aandacht naar de behandeling van chronische pijn en werd er ingezet op een intensievere samenwerking met de ELP-ers (eerstelijnspsychologen).
- De kinesisten startten met Medbridge, een uitgebreide database met oefenprogramma's per pathologie, die digitaal aan patiënten kunnen bezorgd worden, ter aanvulling van de reguliere kinezorg.
- In 2020, werd na een lichte COVIDvertraging, gestart met een bijbouw van 100 m2 extra kantoorruimte op het vroegere terrasgedeelte. Op die manier creëren we meer consultatieruimtes op de 1ste verdieping.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten rond gezondheid op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort

2020

Jaarverslag



WGC Brugse Poort biedt als positief gedreven 50-koppig team, vertrekkend vanuit de sterkte van de patiënt, persoonlijke, kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan die het welzijn van de patiënt en de wijk bevordert. Het centrum richt zich tot bewoners van de wijk Brugse Poort, een deel van Mariakerke en een deel van Drogen. WGC Brugse Poort werkt binnen het forfaitair betalingsstelsel.

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort
E. Seghersplein 16, 9000 Gent
09 226 10 49 • info@wgcbbrugsepoort.be
www.wgcbbrugsepoort.be
ON: 0422.027.006 - RPR Gent
Contact: Caroline Spildooren



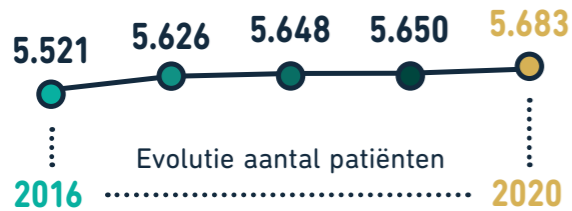
Patiënten



5.683
patiënten



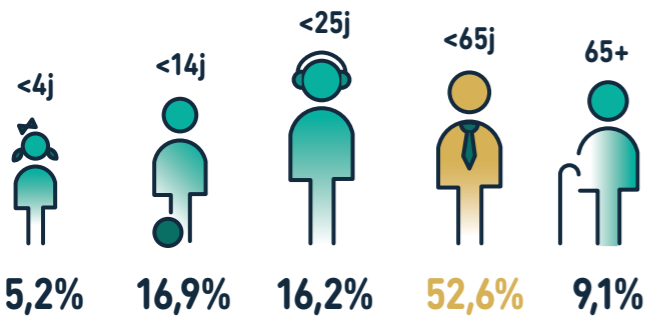
5.464
patiënten in forfait



TOP 5
landen van
herkomst*

België 63,1%
Turkije 6,2%
Bulgarije 5,7%
Slowakije 4,3%
Albanië 3,5%

*Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



percentage patiënten met een
verhoogde tegemoetkoming*



36,8%
ons
WGC



38,9%
Gentse
WGCa



20,4%**
Gentse
bevolking

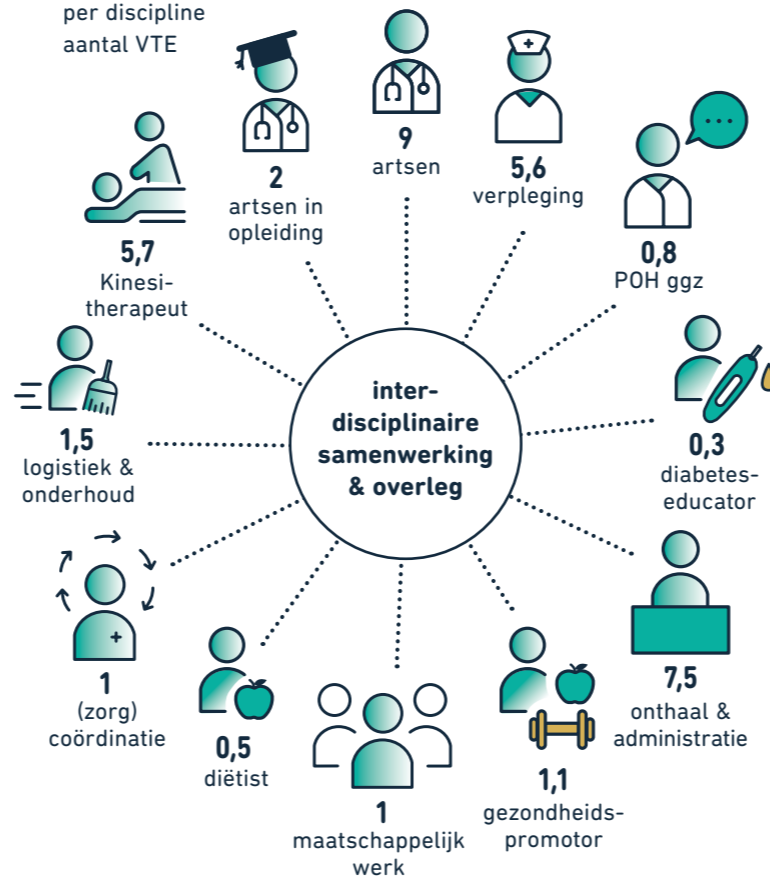


15,7%***
Vlaamse
bevolking

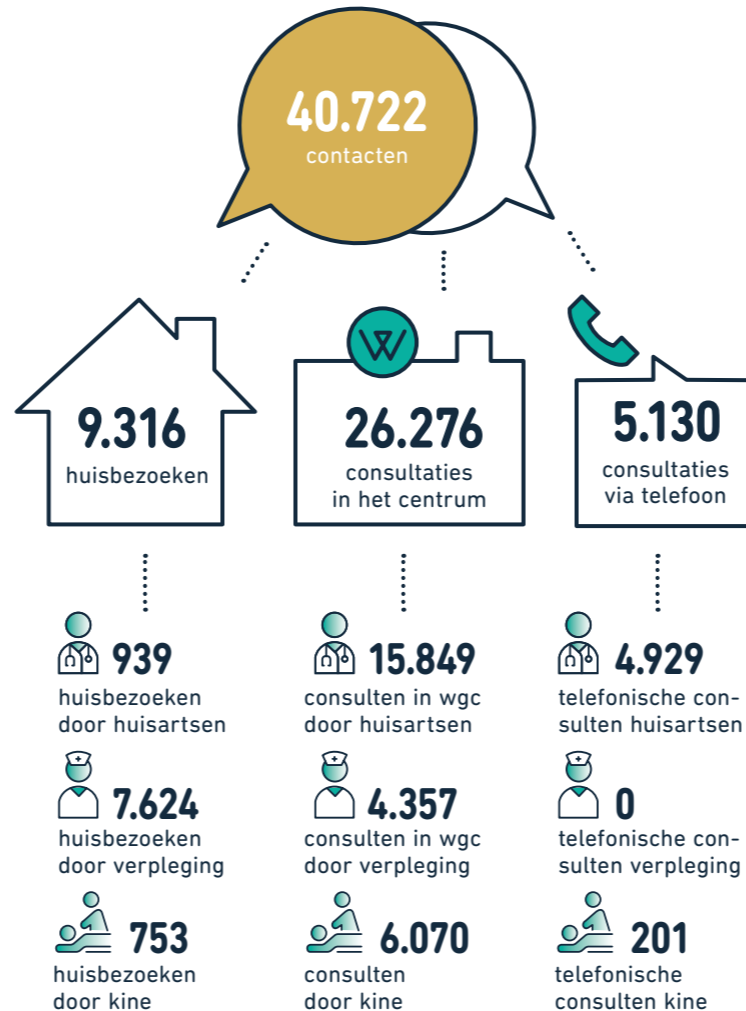
* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2018, ***IMA-Atlas 2019

Team

per discipline
aantal VTE



Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Brugse Poort werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het wijkactieteam en zette in 2020 in op meerdere acties en projecten. COVID-19 noodzaakte ons echter om bepaalde projecten anders in te vullen en andere uit te stellen.



COVID-19

Wat in het begin van 2020 nog ver weg en onwaarschijnlijk leek, werd een realiteit waar we niet omheen konden: **COVID-19**. De pandemie had een grote impact op de werking van het Wijkgezondheidscentrum. Het werd een jaar van schakelen en creatief oplossingen zoeken voor de vele en nieuwe uitdagingen die het virus ons stelde. Eén van die uitdagingen was duidelijke informatie. Dit deden we via zorgverleners, onthaalmedewerkers, de website en facebook en via netwerken in de wijk.



Maand van de tand

Samen met de kinderopvang De Bron werd tijdens de **Maand Van De Tand** ingezet op de promotie van tandenpoetsen en het jaarlijkse tandartsbezoek. Er waren verschillende acties: een tandartsbezoek met enkele kinderen en hun ouders, het verdelen van 108 poetspakketjes en inlooppmomenten voor de ouders. Door Covid-19 werd de Maand van de Tand vroegtijdig stopgezet.



Buurt in beweging

In 2020 kregen we groen licht van het **Sociaal Innovatiefonds** voor het uitvoeren van het project **"Buurt in Beweging"**. Het project wil inzetten op meer bewegen bij kwetsbare kinderen met overgewicht en het tegengaan van zowel drempels bij het georganiseerde beweegaanbod als in de publieke ruimte.



Impactmeting

Het wijkgezondheidscentrum werd geselecteerd door Cera voor een intensief traject rond **impactmeting**. Samen met de Vereniging van de Wijkgezondheidscentra gaan we een jaar lang een leerproces aan rond de theory of change, impact meten en impact zichtbaar maken.