

## Kwaliteit en organisatiebeleid ~



### Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC De Kaai hanteert een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg. Waar mogelijk werken we hiervoor samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. In 2020 lag de focus voornamelijk op een gezamenlijke aanpak van de **COVID-19** pandemie.

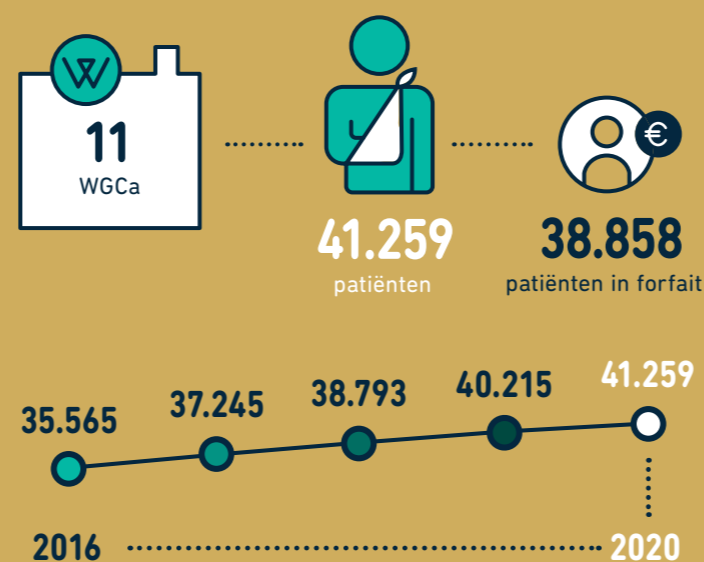
COVID-19 dwong WGC De Kaai zichzelf heruit te vinden. De **impact op de reguliere werking** was enorm. Dit startte met het herinrichten van het gebouw, het organiseren van aparte patiëntenstromen en focus op veiligheid. Daarnaast stelden we een intern Corona-protocol op, op basis van de richtlijnen van Sciensano. Nieuw voor ons was de sterke nadruk op **telefonische contacten**. Zo zetten we in op telefonische triage door het onthaal en extra taken voor verpleging. Een mooi staaltje van zorgcomplementariteit.

De impact van COVID-19 liet zich ook op sociaal vlak voelen. Veel sociale diensten waren minder toegankelijk zodat meer patiënten aanklopten bij onze maatschappelijk werkers. Voor 2020 tekenden zij **959 raadplegingen** op, een stijging van 47%. Daarom zetten we ook in op **goede, duidelijke communicatie** over COVID-19. Hierbij hielden we rekening met zowel anders-taligen, als mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden.

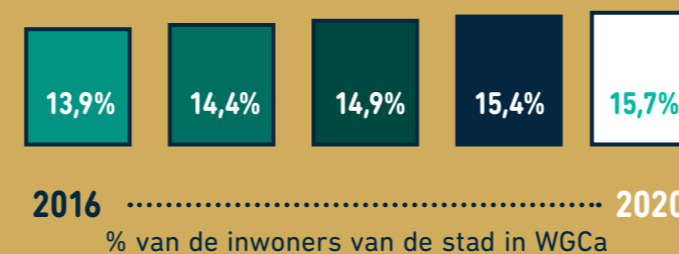
Toch slaagden we erin om ook aandacht te hebben voor een aantal andere kwalitatieve projecten:

- We creëerden een nieuwe functie, namelijk die van **zorgcoördinator**. Zij heeft tot taak om het interdisciplinair werken te stroomlijnen en het inhoudelijk zorgbeleid in goede banen te leiden. Naast een sterke focus op Corona, zette zij ook in op zorgcomplementariteit.
- De **verpleging** zette verdere stappen in het ondersteunen van de artsen. Dit deden ze op vlak van spirometrie, het opvolgen van bloedstollingswaarden bij specifieke patiënten en de opvolging van diabetespatiënten.
- De **kinesitherapeuten** werkten een nieuw consultatiesysteem uit en planden via telefonische triage nieuwe patiënten zelf in om hen beter en gericht te helpen. Ze bezorgden patiënten ook digitale oefenprogramma's zodat die thuis al konden starten met oefeningen.

## Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, .... en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be) en op [www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra](https://www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra)

## Wijkgezondheidscentrum De Kaai

2020

# Jaarverslag

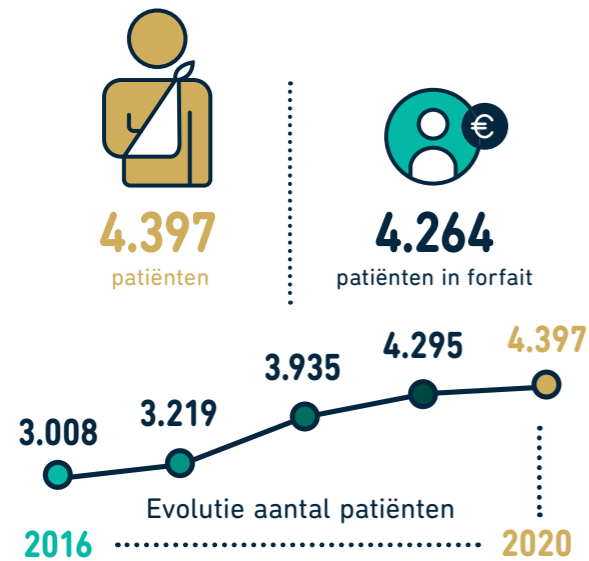


In wijkgezondheidscentrum De Kaai biedt een multidisciplinair team van 34 medewerkers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de Bloemekenswijk en enkele omliggende buurten. De Kaai zet niet alleen in op curatieve zorgen, maar biedt ook preventieve gezondheidszorg aan. De Kaai streeft naar een zo laag mogelijke drempel tot die gezondheidszorg, vandaar dat er onder meer gewerkt wordt binnen een forfaitair betalingssysteem.

Wijkgezondheidscentrum De Kaai  
Maisstraat 380, 9000 Gent  
09 216 86 50 • [info@wgcdekaai.be](mailto:info@wgcdekaai.be)  
[www.wgcdekaai.be](http://www.wgcdekaai.be)  
ON: 0865.906.924 – RPR Gent  
Contact: Lut Joris

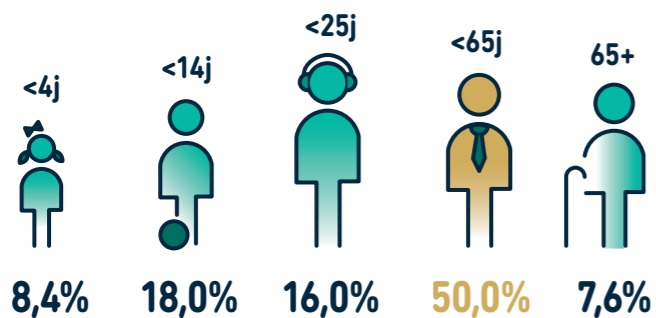


## Patiënten

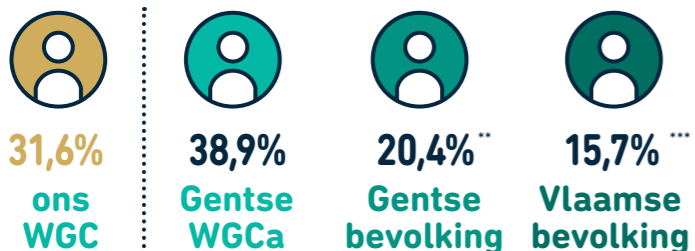


TOP 5 landen van herkomst

België  
Bulgarije  
Turkije  
Slovakije  
Marokko

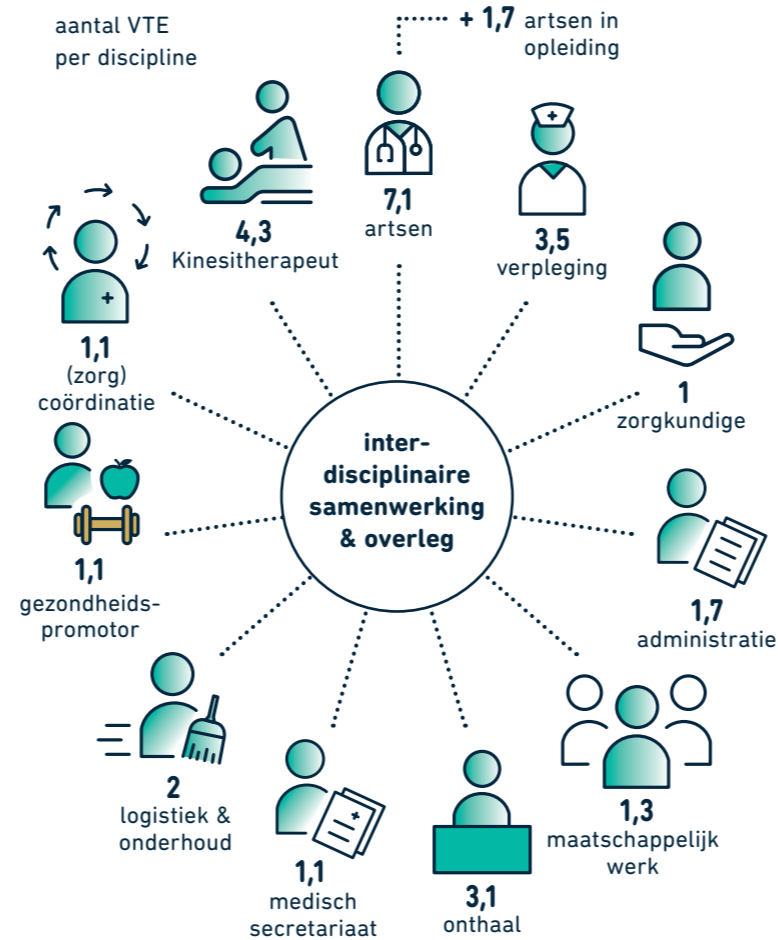


percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming\*

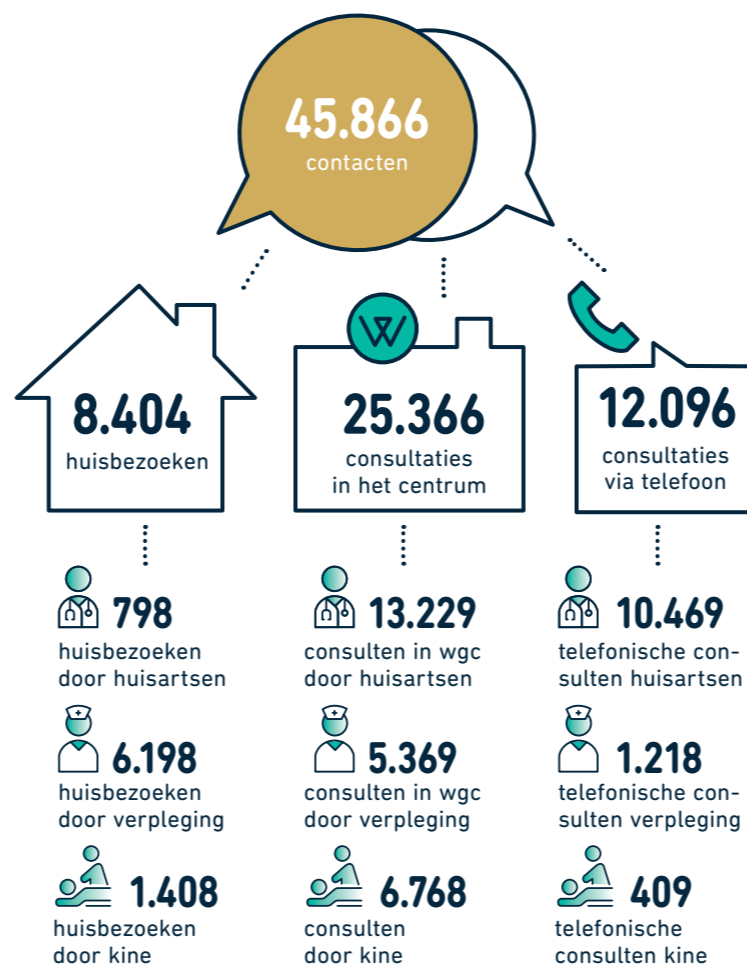


\* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, \*\*IMA-Atlas 2018, \*\*\*IMA-Atlas 2019

## Team



## Contacten



## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Kaai werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Corona maakte van 2020 geen makkelijk jaar. Toch, en net om een antwoord te bieden op Corona, zetten de collega's van gezondheidspromotie in 2020 in op meerdere acties en projecten:



### Interactiegroep jongeren

Met Jong en op een kruispunt, een samenwerking tussen de Kaai, museum Dr. Guislain en Tejo vzw, richtten we onze pijlen op psychisch kwetsbare jongeren op een kruispunt in het leven. We werkten 5 sessies uit waarin we via kunst in interactie gingen over thema's als goed voelen, energiegevers en identiteit. We bereikten 8 jongeren met deze sessies.



### Savoir

Dit project, met focus op kinderarmoede en rechten, bereikte in 2020 meer dan 50 gezinnen. In totaal kon De Kaai dankzij dit project 120 kwetsbare gezinnen helpen of gericht doorverwijzen naar het OCMW en Kind en Gezin (nu 'Opgroeien'). Onderzoek van doctoraatsstudente Nele Feryn toonde aan dat Savoir zorgt voor een betere toegang tot sociale rechten en een betere samenwerking met externe diensten.



### Coronasteun

De Kaai zette sterk in op de ondersteuning van patiënten op wie de pandemie een grote impact had. We belden met kwetsbare patiënten, boden een luisterend oor en verwezen indien nodig door naar maatschappelijk werk. We gaven ook telefonische ondersteuning aan mensen die in quarantaine moesten. Ook stelden we wandelgroepjes samen. Hiernaast werkten we mee aan buurtprojecten zoals balkonturnen, generaties lijmen en '100 in a day.'



### Psychisch welzijn

Vanuit het wijkactieteam van de Bloemekenswijk werd de nood gevoeld om op wijkniveau structureel te werken aan geestelijke gezondheid. Zo zag het wijkatelier psychisch welzijn het licht, met De Kaai als trekker in samenwerking met alle organisaties uit de buurt die met dit thema in aanraking komen. In het najaar van 2020 werden de krachten van de wijk op vlak van psychisch welzijn onderzocht, alsook de noden en signalen.