

## Kwaliteit en organisatiebeleid ~



### Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

WGC Watersportbaan hanteert een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we een aanpak om de COVID-19 pandemie in Gent en haar wijken het hoofd te bieden.

**COVID-19** noodzaakte WGC Watersportbaan om meerdere geplande verbeterprojecten uit te stellen en ons te focussen op de **reorganisatie van onze praktijk en van onze patiëntenzorg**.

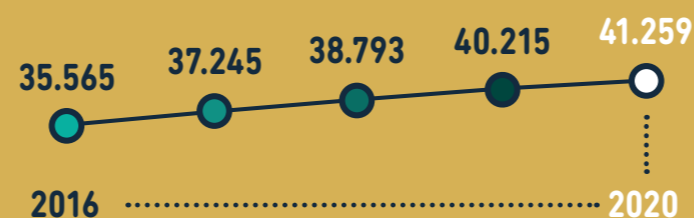
Voor ons beleid inzake COVID-19 pasten we de **richtlijnen van Sciensano** toe.

Om overdracht van besmetting te voorkomen, beperkten we het aantal patiënten in de wachtzaal en creëerden we gescheiden patiëntenstromen. In eerste instantie realiseerden we dit door een **uitgebreide telefonische triage**. Patiënten die getest dienden te worden, verwezen we zoveel mogelijk door naar het testcentrum. Enkel patiënten die niet in het testcentrum geraakten of waarbij een klinische inschatting aangewezen was, kregen een consult in ons centrum en dit op een moment dat er geen andere afspraken plaatsvonden. Bovendien **reduceren** we het **aantal afspraken in het centrum**, dit door telefonische of videoconsultaties bij de artsen en de maatschappelijk werker, door meer in te zetten op online inschrijvingen, ...

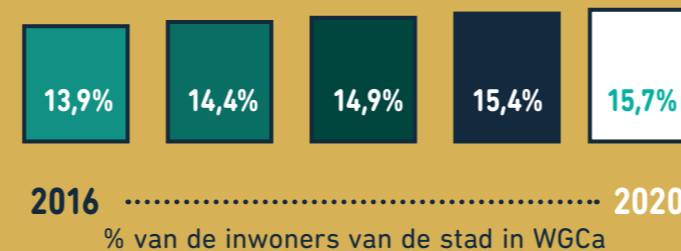
COVID-19 daagde ons uit om de snel wijzigende **informatie** op een duidelijke en laagdrempelige manier over te brengen naar patiënten. We gebruikten hiertoe verschillende talen en ondersteunend beeldmateriaal, dit zowel in onze communicatie via de wachtzaal, de artsenlokalen en de website als in de mailings naar bepaalde patiënten(groepen).

Verder trachtten we **patiënten extra te ondersteunen**: we zochten oplossingen voor patiënten die in quarantaine moesten, we boden via belrondes patiënten met een psychosociale kwetsbaarheid een luisterend oor en perspectief én we contacteerden zelf patiënten met chronische aandoeningen die niet meer op consultatie kwamen zodat noodzakelijke medische zorgen niet uitgesteld zouden worden.

## Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, .... en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be) en op [www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra](https://www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra)

## Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan

2020

# Jaarverslag



In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Watersportbaan biedt een multidisciplinair team van 20 betaalde medewerkers en 7 vrijwilligers kwalitatieve eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijk Watersportbaan-Ekkergem en enkele omliggende buurten. Naast de preventieve en curatieve zorg zet het wijkgezondheidscentrum zich in om, samen met de wijkpartners, het welzijn van de inwoners van de wijk Watersportbaan-Ekkergem te bevorderen. Er wordt gestreefd naar een zo laag mogelijke drempel tot de gezondheidszorgen, o.a. daarom wordt er gewerkt met het forfaitair betalingsstelsel.

Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan  
Nekkersberglaan 518, 9000 Gent  
09 222 26 46 • [info@wgcwatersportbaan.be](mailto:info@wgcwatersportbaan.be)  
[www.wgcwatersportbaan.be](http://www.wgcwatersportbaan.be)  
ON: BE0811.598.901 – RPR Gent  
Contact: Jennifer Verbeken



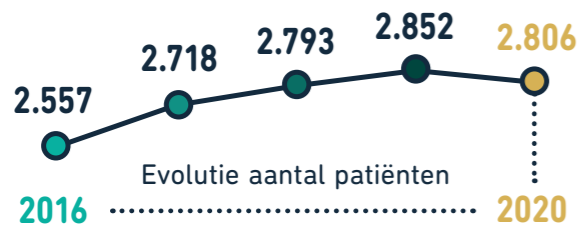
## Patiënten



**2.806**  
patiënten



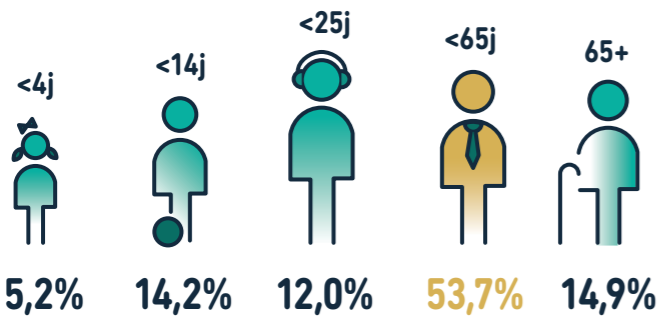
**2.661**  
patiënten in forfait



**TOP 5**  
landen van  
herkomst\*

**België 39,1%**  
**Afghanistan 6,8%**  
**Bulgarije 4,6%**  
**Ghana 4,1%**  
**Marokko 3,4%**

\* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



percentage patiënten met een  
verhoogde tegemoetkoming\*



**40,9%**  
ons  
WGC



**38,9%**  
Gentse  
WGCa



**20,4%\*\***  
Gentse  
bevolking

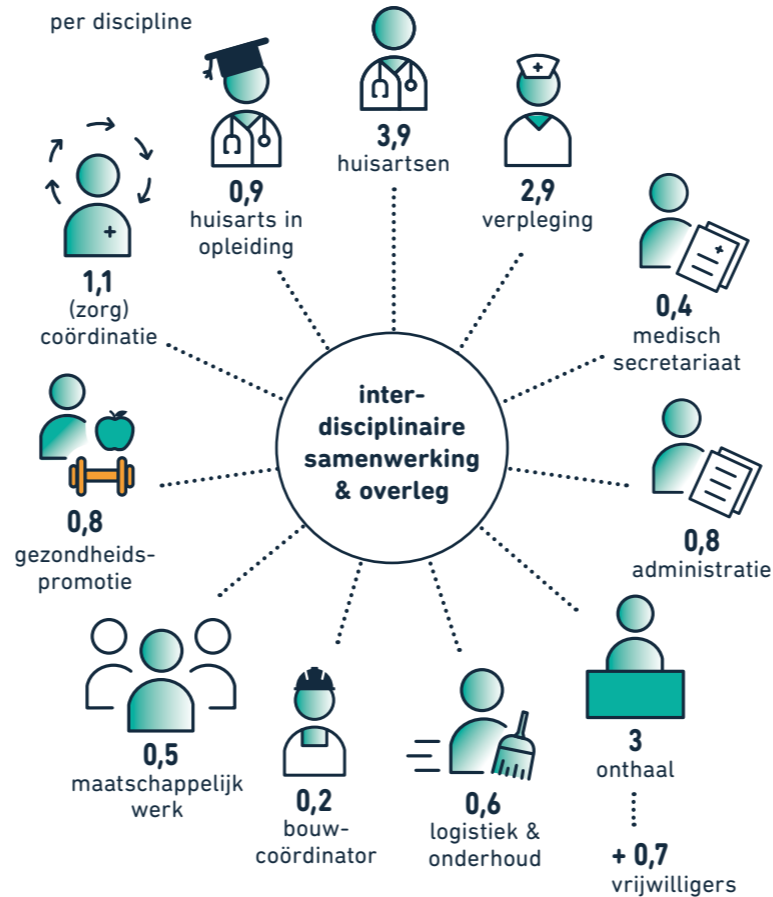


**15,7%\*\*\***  
Vlaamse  
bevolking

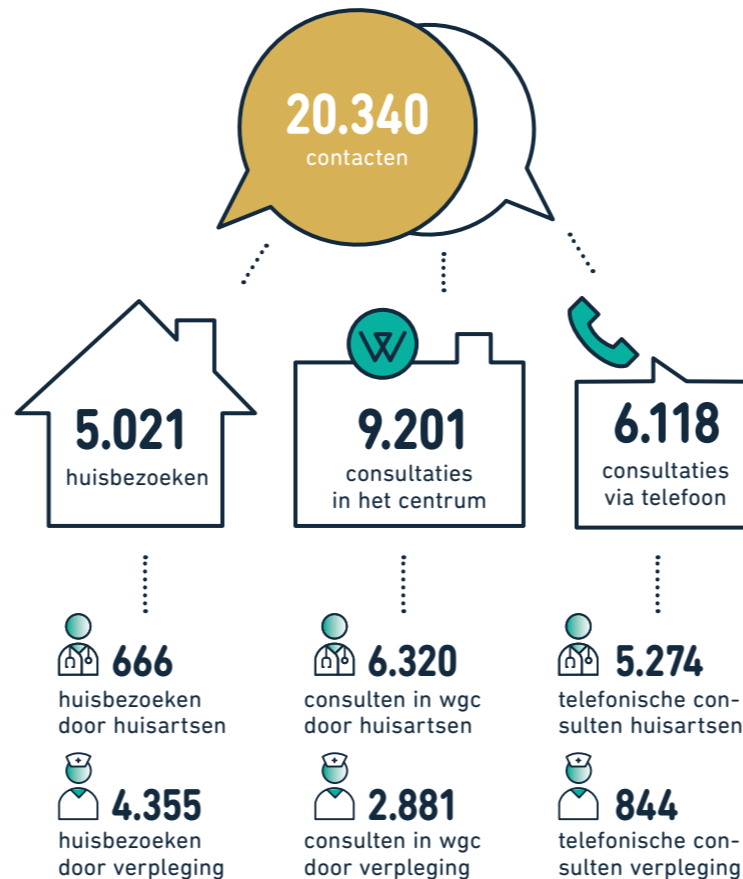
\* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, \*\*IMA-Atlas 2018, \*\*\*IMA-Atlas 2019

## Team

aantal VTE  
per discipline



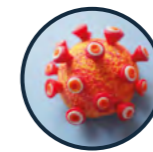
## Contacten



## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het 'Wijkactieteam Watersportbaan' en de ateliers 'Ontmoeten' en 'De buurt en bewoners met een psychische kwetsbaarheid', en zette in 2020 in op meerdere acties en projecten. COVID-19 noodzaakte ons echter om bepaalde projecten anders in te vullen en andere uit te stellen.



### COVID-19

Het WGC stelde, via het Wijkactieteam en de Facebook-pagina van de wijk, de snel veranderende informatie over COVID-19 ter beschikking van de wijkpartners.

We gingen ook aan de slag met de noden van buurtbewoners: we organiseerden allerhande beweegactiviteiten en namen deel aan ontmoetingsmomenten in de openlucht om een luisterend oor te bieden.



### Beweging

Door de pandemie werden de beweeglessen in maart opgeschort. Om buurtbewoners te stimuleren om te blijven bewegen, ontwikkelden we samen met wijkpartners en Sportdienst Gent, meerdere alternatieven: balkonturnen, beweeglessen in de openlucht, beweegfilmpjes van sleutelfiguren op bekende plaatsen in de wijk, ...



### Interactiemodel

We bereidden samen met LDC De Vlaschaard de start van groepsessies voor senioren over het thema eenzaamheid voor. Tijdens deze sessies zouden wijkbewoners met elkaar in interactie gaan over de betekenis van eenzaamheid in hun leven en tips uitwisselen om ermee om te gaan. Omwille van de coronamaatregelen werd het project net voor de start on hold gezet. We hopen in 2021 wel van start te kunnen gaan.



### Moestuin

Het WGC begeleidt samen met Buurtwerk een moestuinproject. Omdat we via het huidige concept onvoldoende de sociale cohesie in de wijk bevorderen, stuurden we samen met enkele wijkpartners het project inhoudelijk bij. Alle moestuiniers konden via individuele gesprekken hun input geven. Het aangepaste concept zal in 2021 geïmplementeerd worden.