

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

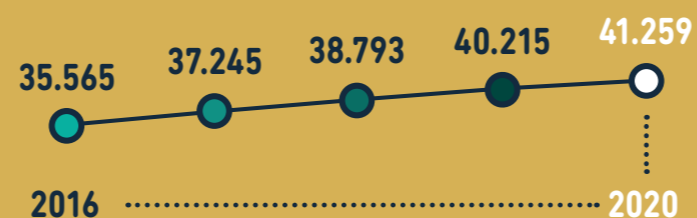
WGC 't Vlot ontwikkelt een organisatiecultuur die gericht is op **kwaliteitsvolle en veilige zorg**. Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC. Zo ontwikkelden we in 2020 een visie op zorgcomplementariteit, (her)definieerden we de rol van maatschappelijk werk in een WGC en werkten we rond doelgerichte zorg.

Daarnaast zette WGC 't Vlot in 2020 voornamelijk in op volgende projecten:

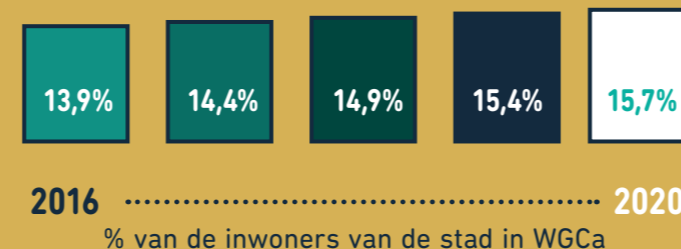
- 2020 stond volledig in het teken van **groei**. Na de opstart van ons WGC in 2019 probeerden we door een actieve wijkintegratie de groei te stimuleren. Veel patiënten vonden reeds de weg naar ons WGC.
- We stonden ook meteen voor een extra uitdaging met het coronavirus, waarbij we als team constant gestreefd hebben naar een **vlotte en veilige dienstverlening**.
- Verder kijken we vooral naar de toekomst. In 2021 willen we gaan voor nog extra groei, waarbij we **kwaliteitsvolle zorg verder blijven uitbouwen**. Ook staat een uitbreiding van ons aanbod met een psycholoog en maatschappelijk werker ingepland. We blijven inzetten op een verdere inbedding in de wijk.



Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten rond gezondheid op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot

2020

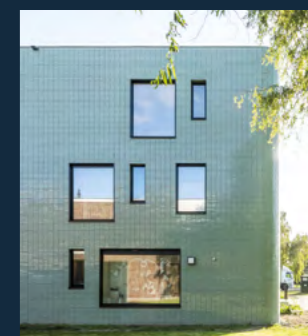
Jaarverslag



WGC 't Vlot biedt sinds 2019 kwaliteitsvolle eerstelijnsgezondheidszorg en had in 2020 een team bestaande uit 13 personen. Het centrum richt zich tot de bewoners van de buurt Muide-Meulestede-Afrikalaan. We streven naar een laagdrempelige gezondheidszorg en hanteren het systeem van het forfaitair betalingssysteem.

Er wordt in het centrum ingezet op preventieve en curatieve zorg. Bovendien wordt er met de wijkpartners geprobeerd om het welzijn van de inwoners van deze wijk te bevorderen.

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot
New Orleansstraat 271, 9000 Gent
09 277 99 11 • info@wgctvlot.be
www.wgctvlot.be
ON: BE0721 917 748 – RPR Gent
Contact: Kristof Claeys



Patiënten



1.489
patiënten



1.258
patiënten in forfait



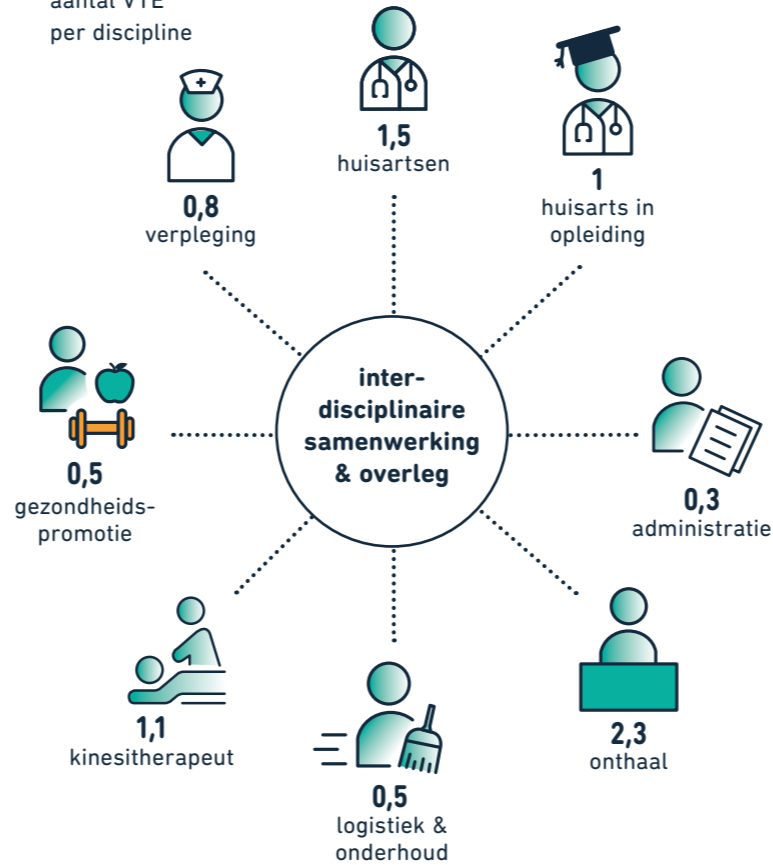
TOP 5
landen van
herkomst*

België 26,5%
Bulgarije 10,6%
Turkije 7,7%
Afghanistan 3,8%
Ghana 2,4%

*Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen

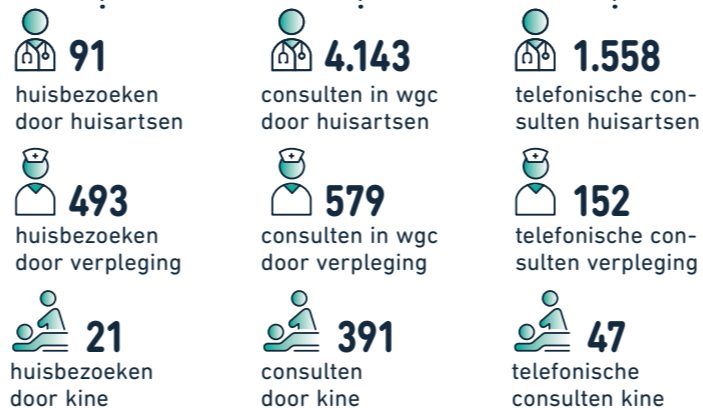
Team

aantal VTE
per discipline



Contacten

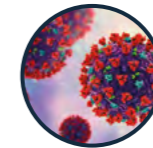
7.475
contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid van de wijk. Het heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het wijkactieteam en zette in 2020 in op meerdere acties en projecten:



COVID-19

Als opstartend centrum werden we meteen geconfronteerd met een onvoorziene uitdaging: het **coronavirus**. Het belang van goede informatie voor patiënten werd hierdoor bevestigd. Vandaar zetten we ons dagelijks in om **visuele, eenvoudige en up-to-date informatie** over het virus te ontwikkelen en bundelen voor onze patiënten.



Communicatie

In 2020 ontwikkelden we een communicatieplan voor ons centrum. Naast de ontwikkeling van een website, creëerden we ook een **Facebookpagina**. Via deze pagina willen we wijkbewoners en -organisaties op de hoogte brengen van "het reilen en zeilen" van ons centrum.



Levenskunst

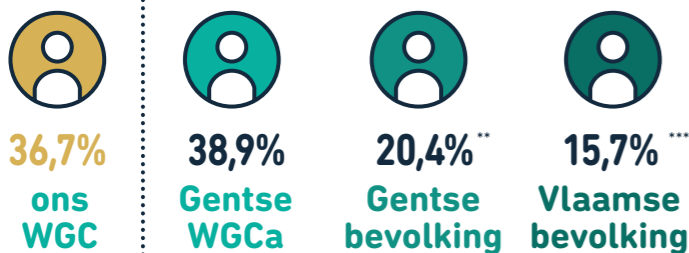
In 2020 startte een samenwerking tussen museum Huis van Alijn en het wijkgezondheidscentrum. Het project "**levenskunst**" was geboren. Dit project heeft als doel om traject te doorlopen in het Huis van Alijn met een kleine groep senioren die weinig levensvreugde ervaren. De voorbereidingen vonden plaats in 2020 en we hopen het project te starten in het najaar 2021.



Gezondheidsvaardigheden

Ons wijkgezondheidscentrum zette in op het thema "gezondheidsvaardigheden". We dachten niet alleen na over hoe we de gezondheidsvaardigheden van patiënten kunnen versterken, maar ook over hoe we als organisatie nog toegankelijker kunnen zijn voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden. Dit mondde uit in een "**actieplan gezondheidsvaardigheden**" met enkele concrete acties die in 2020 werden uitgevoerd. Zo werden medewerkers uitgenodigd om deel te nemen aan de 'wijksafari' met als doel de wijk en wijkorganisaties beter te leren kennen.

xx1/xxx percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming*



* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2018, ***IMA-Atlas 2019