

Kwaliteit en organisatiebeleid ~



Investeren in kwaliteit

Het WGC besteedt gedurende het hele jaar aandacht aan kwaliteit door:

- Permanente vorming en bijscholing van personeel;
- Actieve participatie aan wetenschappelijk onderzoek;
- Studenten, stagiairs en (internationale) bezoekers uit het brede werkveld te ontvangen.

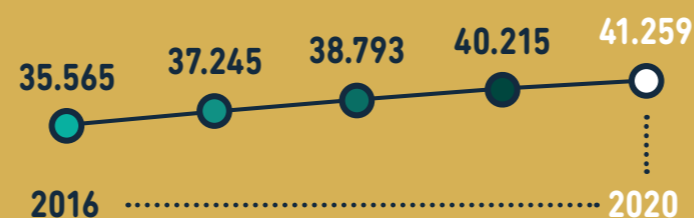
WGC De Sleep hanteert een organisatiecultuur die gericht is op kwaliteitsvolle en veilige zorg.

Waar mogelijk werken we samen met alle Gentse WGCa of onze koepelorganisatie, de VWGC.

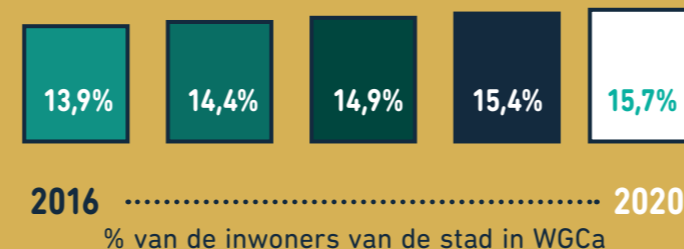
In 2020 stond tijdens de pandemie een **veilige organisatie** voor patiënt en medewerkers centraal in het WGC De Sleep. Tijdens een wekelijks multidisciplinair COVID-overleg werd onderzocht op welke manier nieuwe richtlijnen best in onze praktijk geïmplementeerd konden worden, hoe schakelen in de zorg, organisatie van de zorg enz. Er werd een praktijkondersteuner COVID aangeworven om de vele extra vragen van patiënten i.v.m. de pandemie op te vangen en een telefonische triage te ondersteunen. Chronische patiënten, +65-jarigen en kwetsbare patiënten werden telefonisch gecontacteerd om naar hun welzijn te polsen en eventuele vragen te beantwoorden. Dit om te vermijden dat noodzakelijke medische zorgen uitgesteld zouden worden. Mensen zonder vaste huisarts en met gezondheidsproblemen konden ook tijdens de "lockdown" bij ons terecht, we probeerden zo de mazen van het net te dicht en ervoor te zorgen dat ook deze mensen, vaak dak- en thuislozen, de nodige zorg kregen.

Maatschappelijk werk in huis bevestigden opnieuw hun enorme meerwaarde. Patiënten bleven bij hen terecht kunnen terwijl vele diensten de deuren sloten en hun bereikbaarheid zich beperkte tot telefonische en/of online contacten. Dit gaf een grote druk op onze maatschappelijk werkers die een toeloop van mensen te verwerken kregen. Naast de gebruikelijke doorverwijzingen en vragen van patiënten rond huisvesting, financiële problemen, verblijfsstatuten, intrafamiliaal geweld, thuishulp, mobiliteit,... was er een duidelijke toename van administratieve vragen die normaal gezien opgevolgd worden door externe diensten, zoals vakbonden, mutualiteiten, pensioen/belastingdienst,... Helaas konden patiënten niet meer op een toegankelijke manier terecht bij deze diensten, onvoldoende taalkennis,- pcvaardigheden en of-belkrediet zijn de oorzaak. **de** noodzaak en het belang van een open loketfunctie werd hiermee nog eens op scherp gesteld en dit in het bijzonder voor de kwetsbare groepen.

Wijkgezondheidscentra in Gent ~



Evolutie aantal patiënten



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om de **gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen** en de **gezondheidsongelijkheid te verkleinen**:

- We willen, samen met andere Gentse actoren, een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg realiseren.
- We zetten in op alle gezondheidsdeterminanten.
- We hebben aandacht voor innovatie, zijn onafhankelijk en pluralistisch.

De Gentse WGCa zijn een betrouwbare **partner**, dit zowel om **mee na te denken** over het gezondheidsbeleid in ruime zin als om diverse **projecten** rond gezondheid **op te zetten**.

Zo zijn we vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, en werkten we in 2020 mee aan **stedelijke projecten**, zoals het project Gezondheidsvaardigheden en het project Mondzorg.

Er wordt onderling ook samengewerkt op vlak van **gezondheids-promotie**:

- We zetten in op het verhogen van **veerkracht** van de Gentenaars en het uitbouwen van een netwerk met een laagdrempelig zorgaanbod. In 2020 ondersteunden we mee de opstart van mobiele werkers geestelijke gezondheidszorg en de relance psychologen.
- We werken aan het verhogen van **gezondheidsvaardigheden**. Zo zetten we in 2020 in op het toegankelijk maken van informatie over COVID-19 voor de Gentenaars én herwerkten we het 'Gezond en Wel-spel', dat focust op het informeren over de gezondheidszorg en de welzijnssector.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

Wijkgezondheidscentrum Sleep

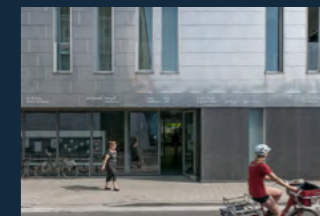
2020

Jaarverslag



In wijkgezondheidscentrum De Sleep biedt een multidisciplinair team kwalitatieve eerstelijnszorg aan. De Sleep richt zich op de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham-Dok en een deel van de binnenstad. Naast het geven van preventieve en curatieve zorg zet het centrum zich in om samen met de wijkpartners, de gezondheid en het welzijn van de inwoners uit deze wijk te bevorderen. We streven naar een zo laag mogelijke toegangsdrempel tot welzijns- en gezondheidszorgen, o.a. daarom werken we met een forfaitair betalingssysteem, waardoor de zorg voor de patiënt kosteloos is.

Wijkgezondheidscentrum De Sleep vzw
Désiré Fiévéstraat 31, 9000 Gent
09 223 29 23 • secretariaat@wgcdesleep.be
www.wgcdesleep.be
www.facebook.com/wgcdesleep/
ON: 0416 069 820 – RPR Gent
Contact: Betty Johnson



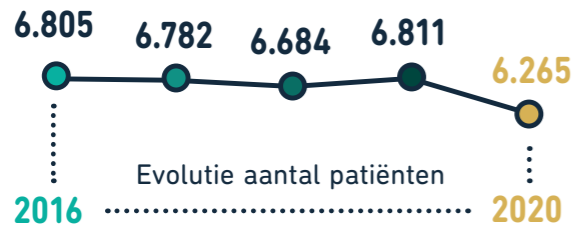
Patiënten



6.265
patiënten



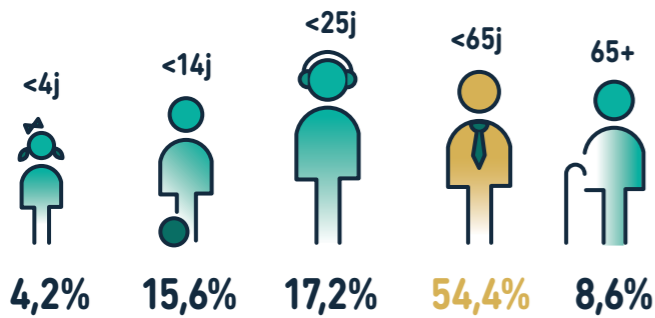
5.521
patiënten in forfait



TOP 5
landen van
herkomst*

België 31,3%
Bulgarije 21,9%
Turkije 18,7%
Afghanistan 5,2%
Slovakije 2,7%

* Deze cijfers betreffen enkel de geregistreerde landen



percentage patiënten met een
verhoogde tegemoetkoming*



40,9%
ons
WGC



38,9%
Gentse
WGCa



20,4%**
Gentse
bevolking

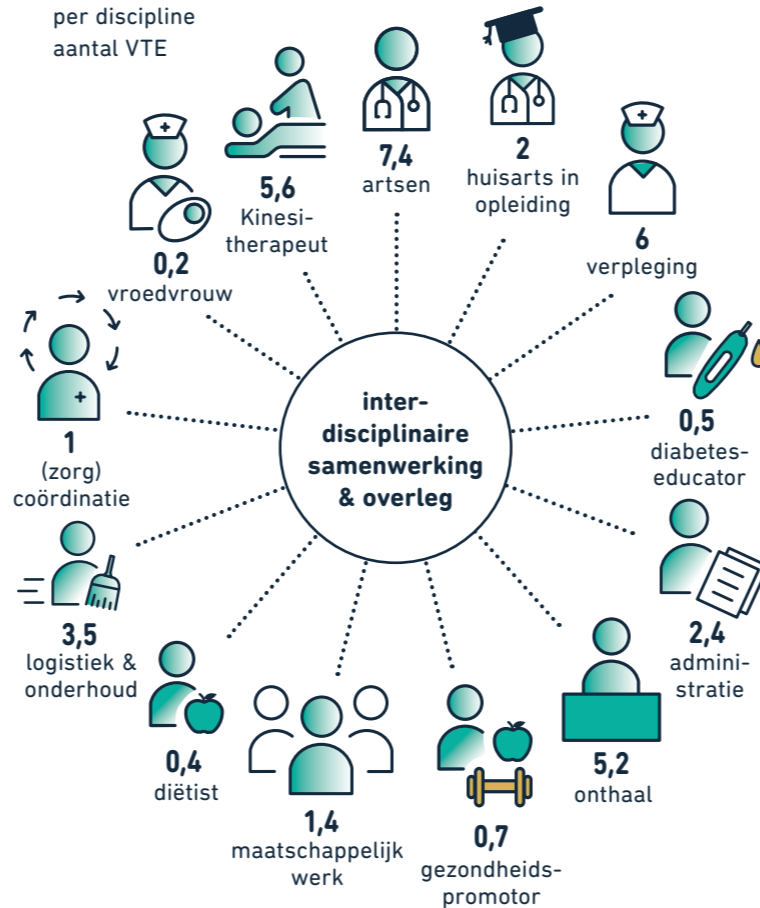


15,7%***
Vlaamse
bevolking

* Verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede, **IMA-Atlas 2018, ***IMA-Atlas 2019

Team

per discipline
aantal VTE



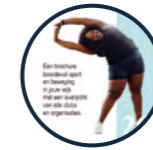
Contacten



Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Sleep werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het Wijkactieteam Sluizeken – Tolhuis – Ham en zette in 2020 in op meerdere acties en projecten:



Beweegbrochure

We bundelden het beweeg- en sportaanbod van de wijken Sluizeken-Tolhuis-Ham en Muide-Meulestede-Afrikalaan in een handige brochure. Deze wordt jaarlijks herbekeken en aangepast indien nodig. Initiatieven voor kinderen, eventuele werking met de UiTPAS en gratis activiteiten worden aangeduid met gepaste symbolen. Wij hopen zo de toeleiding naar het beweegaanbod in de buurt makkelijker te maken voor onze patiënten en wijkbewoners.



Gelukskoffer

De "Gelukskoffer" is een bundeling van didactisch materiaal dat zich focust op het stimuleren van de sociaal-emotionele ontwikkeling of het welbevinden van kinderen (zelfbeeld, rouw, veerkracht, emoties, geluk, relaties, vriendschap, ...). De term 'Gelukskoffer' is dus een werktitel, want het gaat ruimer dan alleen over "geluk". We brachten een groep experts bijeen, om dit samen met hen vorm te kunnen geven. Het eindproduct willen we via het wijkgezondheidscentrum kosteloos ter beschikking stellen aan wijkorganisaties en scholen.



Actieplan GZHV

Onze doelstelling? Wijkgezondheidscentrum De Sleep zo toegankelijk mogelijk maken voor personen met lage gezondheidsvaardigheden. Een bevraging binnen elke discipline gaf ons inzichten over hoe we dit kunnen verwezenlijken. We maakten een samenvatting van alle input en gaten dit in het "actieplan gezondheidsvaardigheden". In dit plan formuleren we concrete acties en doelstellingen, om op termijn onze organisatie en werking nog toegankelijker te maken.