

## In de kijker

### WGC De Punt, veerkrachtige organisatie



Na de heftige coronajaren waarin de draagkracht en flexibiliteit van ons team meer dan eens op de spits werden gedreven, kwamen we in 2022 ook nog financieel in moeilijk vaarwater terecht. Vooral de sterke stijging van de loonkost, door de snel openvolgende indexeringen, baarde ons grote zorgen.

Het bestuur en de medewerkers gingen in gesprek over de precaire situatie waarin we dreigden terecht te komen tegen 2025.

Het team was sterk onder de indruk. Na het harde werk tijdens de coronapandemie was dat niet het nieuws waar we op zaten te wachten.

Van bij de pakken blijven zitten was echter geen sprake. Een gemengde stuurgroep, bestaande uit medewerkers en bestuurders, werd geboren met de naam 'WGC DE PUNT 2025!'. De belangrijkste strategische vraag: 'Hoe kunnen we met hetzelfde team van vaste medewerkers (stabiele loonkost) een grotere patiëntengroep (meer inkomsten) 'bedienen'? Dit zonder aan kwaliteit van zorg in te boeten en zonder 'zorg voor de medewerkers' uit het oog te verliezen?'

### Naar een sterkere patiëntengroei

- Inwoners van Gentbrugge kennen WGC De Punt en weten waarvoor men bij ons terecht kan en hoe we werken. Zo kan men goed geïnformeerd al dan niet voor ons kiezen. Medewerkers, patiënten en buurtpartners zijn hierbij onze belangrijkste ambassadeurs. We hebben graag dat ze op een correcte manier over ons praten.
- Gentbruggenas 'zien' ons meer in de wijk. We nemen gericht deel aan evenementen van buurtpartners en organiseren zelf ook activiteiten voor de buurt, bv de wekelijkse beweeglessen, infosessies voor jonge ouders, wijkbeurs...
- We verlagen de drempel tot inschrijving. We bieden nog steeds de mogelijkheid om op inschrijvingsgesprek te komen, maar er is ook het alternatief om online in te schrijven.

### Optimaliseren van zorgprocessen

Om een financieel gezonde organisatie te blijven kan ons team niet meegroeien met onze patiëntengroep. Het wordt dus belangrijker om de zorg op een gepaste manier te verdelen over alle schouders. Dat kan niet zonder een goed georganiseerde interdisciplinaire samenwerking, waarbij elke hulpverlener de zorgen, taken en opdrachten opneemt die bij zijn/haar kennis en vaardigheden passen. Enkele voorbeelden...

Sinds het najaar 2022 speelt het verpleegteam de hoofdrol in de 'acute luchtwegconsultaties'. Dit was niet mogelijk geweest zonder een proces van structureel overleg, intervisie en bijsturing... maar heeft de voorbije winter wel zijn effect bewezen. Zowel artsen, verpleging als patiënten zijn tot hiertoe tevreden over het proces en over de consulten.

In 2023 verkennen we verder de rol van verpleging maar ook van onthaal, maatschappelijk werker en gezondheidspromotor in het verhaal van de zorgcomplementariteit.

## Wijkgezondheidscentra in Gent



11  
WGCa

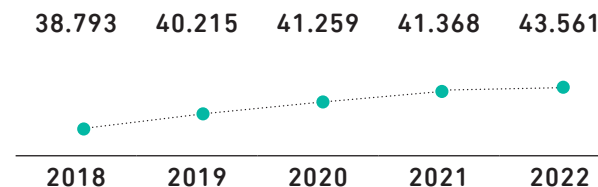


43.561  
patiënten

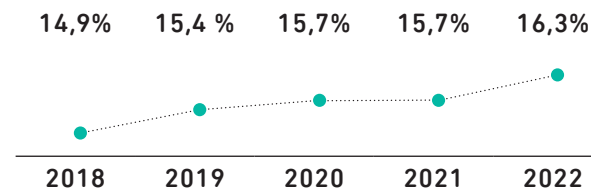


40.976  
patiënten in forfait

### Evolutie aantal patiënten



### % van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die samenwerking efficiënter en doelgerichter te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers kunnen delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari / Pasjtoe en Turks.

De Gentse WGCa zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het gezondheidsbeleid en om diverse projecten over gezondheid op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be)  
en op [www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra](https://www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra)



## Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) De Punt biedt een interdisciplinair team van 20 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Gentbrugge en Oud-Gentbrugge en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Gentbrugge en Oud-Gentbrugge te bevorderen.

WGC De Punt streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingsstelsel.

Kliniekstraat 29a, 9050 Gentbrugge  
contact: Isabelle Van de Steene  
09 331 53 70 – [isabelle@wgcdpunt.be](mailto:isabelle@wgcdpunt.be)  
KBO 0841 267 241: BE – RPR Gent, afdeling Gent

[www.wgcdpunt.be](http://www.wgcdpunt.be)  
[www.facebook.com/wgcdpunt](https://www.facebook.com/wgcdpunt)



## Visie op zorg

In 2022 werkten we met het team en bestuur van WGC De Punt aan een nieuw beleidsplan voor de periode 2023-2025, vertrekkende vanuit 5 relevante vragen:

- Wat hebben onze patiënten nodig?
- Wat hebben onze medewerkers nodig?
- Wat heeft onze organisatie nodig?
- Wat heeft onze wijk nodig op vlak van welzijn en gezondheid?
- Hoe kunnen we op deze noden, samen met andere hulpverleners een antwoord bieden?

Vertrekkend vanuit deze vragen gingen we in gesprek met patiënten en wijkpartners, lieten we ons inspireren door andere wijkgezondheidscentra en eerstelijnspraktijken en deden we denkoefeningen binnen het team en het bestuursorgaan. Zo werd het duidelijk waar we de komende jaren bijkomend willen op inzetten...



### Doelgerichte zorg

We willen een belangrijke mindshift teweegbrengen bij hulpverleners. De shift van 'wat scheelt er met die patiënt' naar 'wat doet ertoe voor die patiënt'.

We willen de patiënt aan het roer zetten bij het benoemen van zijn/haar problemen en bij het zoeken naar oplossingen.

### Zorgcomplementariteit

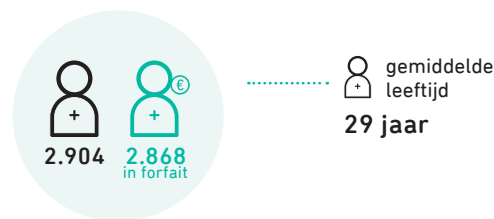
Om de uitdagingen in de eerstelijnszorg (medewerkschaarste, complexere zorg...) het hoofd te bieden is het essentieel om op een goede manier samen te werken. Hiervoor hebben we de complementaire kennis en vaardigheden van elke hulpverlener nodig. Zowel onthaalmedewerkers, als verpleegkundigen, huisartsen, maatschappelijk werker... spelen een belangrijke rol in dit verhaal.

### Zorgzame Buurt: Oud-Gentbrugge, iedereen aan boord

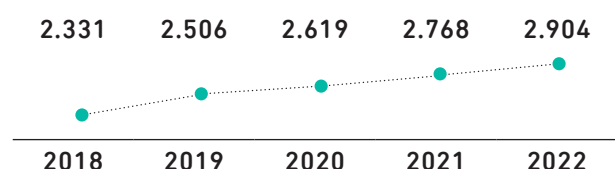
Wie droomt niet van een zorgzame buurt; een buurt waar iedereen comfortabel kan wonen. Waar jong en oud samenleven en iedereen zich thuis voelt. Met gepaste hulpverlening, voorzieningen en activiteiten, nabij en gekend bij alle buurtbewoners. Er kan hulp gevraagd worden aan de juiste mensen. Iedereen weet wat er leeft in Oud-Gentbrugge.... We maken er samen werk van!

## Terugblikken in cijfers

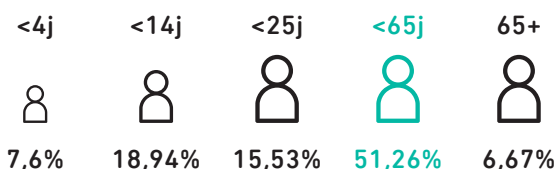
### Patiënten



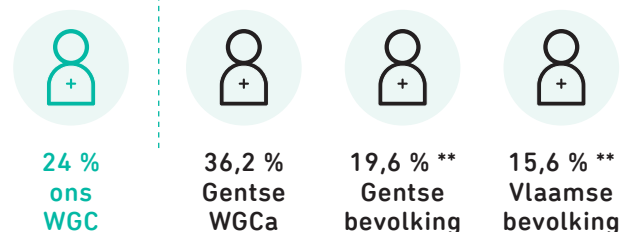
### Evolutie aantal patiënten



### Patiënten in leeftijdscategorieën



### Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming \*



\* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede

\*\* IMA-Atlas 2021

### Team



aantal VTE per discipline

## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Punt werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid van de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het Wijkactieteam en zette in 2022 in op meerdere acties en projecten:

### Minder eenzaamheid

#### Kwartiermaken in OnzenHof

OnzenHof is een moestuin die welig groeit en bloeit dankzij een geëngageerde groep buurtbewoners. Maar het is meer dan dat... Het is een plek waar kinderen naar hartlust kunnen ontdekken hoe compost werkt; waar ouderen komen verpozen in de lommerte en waar iedereen gewoon tot een praatje kan komen tijdens het moestuinieren of het zitten op een bankje.

#### Warme kerstkaartjes

Een kerstkaartje, met liefde gemaakt door een jongere op de school in je buurt... Wie zou daar niet van genieten? In december maakte een groep lagerschoolkinderen kaartjes met de mooiste nieuwjaarswensen voor alleenstaande buurtbewoners.

### Meer bewegen

Dankzij de samenwerking met de stad Gent kunnen we als WGC onze buurtbewoners helpen op een laagdrempelige manier te bewegen.

Op dinsdag kan je in ons WGC terecht bij de 'Bewegen op Verwijzing'- coach, die samen met jou een plan op maat maakt om meer te bewegen. Het is makkelijker dan je denkt!

Fietslessen: de fiets is een logische manier om je in Gent te verplaatsen. Toch kunnen of durven heel wat volwassen Gentenaars nog niet fietsen. Je bent nooit te oud om het te leren. Ook in 2022 mochten we in onze wijk 10 fietsdiploma's uitreiken.

Beweeglessen: Elke woensdagvoormiddag verwelkomen we in ons WGC enthousiaste sportievelingen. Je kan kiezen tussen een actieve en iets rustigere les en je doet mee op je eigen tempo.



### Betere gezondheidsvaardigheden

Door het wegwijsspel (<https://vwgc.be/wegwijs/>) leren mensen met lage gezondheidsvaardigheden hun weg te vinden in het vaak complexe zorg- en welzijnslandschap.

We speelden het spel met verschillende buurtpartners. Zij kunnen er op hun beurt mee aan de slag met hun doelgroep.



Een spel van de Gentse wijkgezondheidscentra