

## In de kijker

### Geestelijke gezondheidszorg: vindplaats gericht werken

WGC 't Vlot zet zijn deuren open als vindplaats om de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheid voor patiënten en wijkbewoners te versterken. De relancepsycholoog van de stad heeft zitdagen in 't Vlot. We hopen om binnenkort dit aanbod te kunnen uitbreiden met één of meerdere eerste lijnspsychologen die in ons centrum een zitdag komen houden aan het tarief van de conventie. Daarenboven is wekelijks de kinderpsychologe van "Samen 1 plan" in ons huis aanwezig. We stellen vast dat dit de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg ten goede komt en ook de deskundigheid omtrent deze materie bij onze zorgverstrekkers bevordert.



## Wijkgezondheidscentra in Gent



11  
WGCa

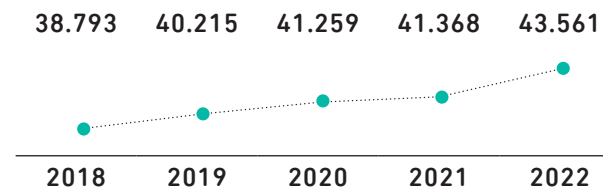


43.561  
patiënten

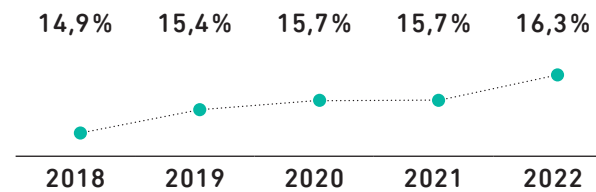


40.976  
patiënten in forfait

### Evolutie aantal patiënten



### % van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die samenwerking efficiënter en doelgerichter te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers kunnen delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari/Pasjtje en Turks.

De Gentse WGCa zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het gezondheidsbeleid en om diverse projecten over gezondheid op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be)  
en op [www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra](https://www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra)



wijkgezondheidscentrum  
**'t Vlot**



## Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum (WGC)'t Vlot biedt een interdisciplinair team van 16 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijk Muide-Meulestede-Afrikalaan en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Muide-Meulestede-Afrikalaan te bevorderen.

WGC 't Vlot streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

New-Orleansstraat 271, 9000 Gent  
contact: Kristof Claeys  
09 277 99 11 – [kristof.claeys@wgctvlot.be](mailto:kristof.claeys@wgctvlot.be)  
KBO: 0721 917 748 – RPR Gent, afdeling Gent

[www.wgctvlot.be](http://www.wgctvlot.be)  
[www.facebook.com/wgctvlot](https://www.facebook.com/wgctvlot)

## Visie op zorg

### Multidisciplinaire inzet voor een gezonde levensstijl

Het ondersteunen van patiënten en buurtbewoners naar een gezonde levensstijl wordt gedragen door het gehele team. Onze kinesitherapeuten zetten naast de individuele behandeling van patiënten ook volop in op actieve therapie en coaching van de patiënt. Onze gezondheidspromotor en maatschappelijk werker werkten actief mee aan de maand van de tand door patiënten toe te leiden naar een tandarts waardoor noodzakelijke controles uitgevoerd werden bij patiënten die geen tandarts raadplegen. Ook ons onthaal was hierbij een belangrijke partner. Was er een financiële drempel, dan bekeek onze maatschappelijk werker wat de mogelijkheden zijn. De diabetespatiënten worden opgevolgd door onze diabeteseducator die de patiënten begeleidt in een aangepaste levensstijl. En uiteraard zorgen onze artsen en verpleegkundigen voor een goede opvolging om de best mogelijke zorg te bieden aan onze patiënten.

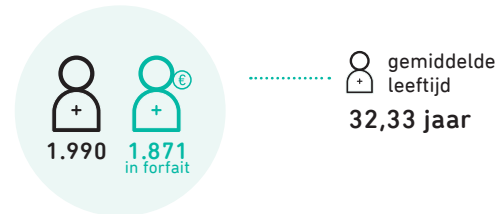
### Nauwe samenwerking met partners in de buurt

Onze wijk is een kleine wijk met verschillende partners. Door goede contacten te hebben met buurtwerk, SAAMO, OCMW, LDC De Waterspiegel en straathoekwerk proberen we zo de best mogelijke en laagdrempelige zorg aan te bieden voor onze patiënten. Door bruggen te slaan tussen het centrum en deze partners kunnen we mensen makkelijker tot bij de juiste instanties brengen zodat hun rechten zo goed mogelijk worden uitgeput.

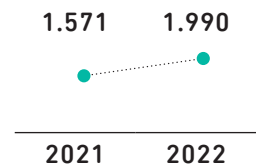


## Terugblikken in cijfers

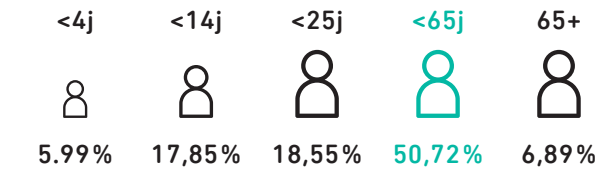
### Patiënten



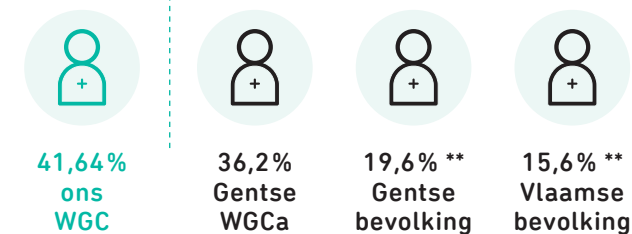
### Evolutie aantal patiënten



### Patiënten in leeftijdscategorieën

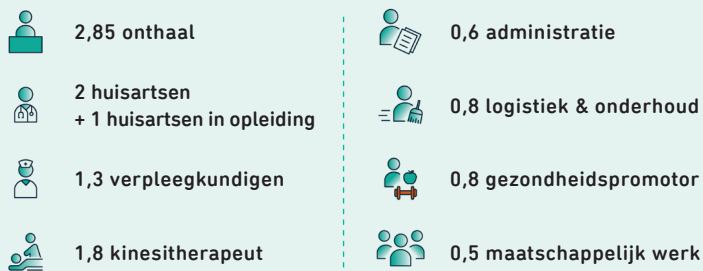


### Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming \*



\* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede  
\*\* IMA-Atlas 2021

### Team



aantal VTE per discipline

## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid van de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het 't Vlot en zette in 2022 in op meerdere acties en projecten:

### Fietslessen voor kinderen

Er werden fietslessen georganiseerd voor kinderen in (maatschappelijk kwetsbare situatie) van de eerste graad lager onderwijs. Dit in samenwerking met WGC De Sleep, Brede School en vzw Jong. In totaal leerden 45 kinderen fietsen.



### Levenskunst

In 2022 vond de eerste editie van "Levenskunst" plaats, in samenwerking met het Huis van Alijn en wijkgezondheidscentra De Sleep en Rabot. Levenskunst is bedoeld voor personen ouder dan 55 jaar die openstaan voor het (her)ontdekken we oude en nieuwe interesses en 'kleine gelukjes' in het leven. Door voorwerpen uit het museum te bespreken, staan deelnemers stil bij wat voor hen belangrijk is en wat ze graag doen.



### Babybabbel

Babybabbel bestaat uit 8 bijeenkomsten voor vrouwen die zwanger zijn of een baby hebben van minder dan 12 maanden. De focus van "Babybabbel" ligt op ouders informeren over belangrijke gezondheidsthema's, hen versterken en zelfredzamer maken, en ontmoetingsmomenten faciliteren om een sociaal netwerk te vormen. De sessies worden georganiseerd in samenwerking met WGC De Sleep en vzw De Sloep.

### Tandarts op bezoek

Vrijwillige tandartsen hebben een gratis tandcontrole uitgevoerd bij 125 kinderen tussen 2 en 12 jaar. De controles vonden plaats in het wijkgezondheidscentrum en de 2 wijksscholen. De maatschappelijk werker en gezondheidspromotor van het wijkgezondheidscentrum en de brugfiguren van de twee buurtscholen hielpen de ouders bij het maken van een afspraak bij een tandarts. Zo was een goede opvolging verzekerd.