

## In de kijker

Sedert onze verhuis naar de nieuwbouw groeide onze werking en bood ons kansen om onze rol als **opleidingsplek** uit te breiden. We bieden plaats aan 2 HAIO's (huisartsen in opleiding) en aan verschillende stagiairs in diverse disciplines.

We kunnen ook **andere hulpverleners een plaats aanbieden** in ons gesprekslokaal. Zo vind je hier een (relance-)psychologe van het OCMW en een psychologe van Samen1Plan, voor kinderen. Omdat we een psycholoog in ons WGC een meerwaarde vinden, zijn we een vindplaats voor de Eerstelijnspsychologen. Wij stellen ons gesprekslokaal ter beschikking en we bouwen een vlotte samenwerking uit. Ook het labo helpt ons om de bloedafnames vlot af te nemen door hier enkele uren per week aanwezig te zijn. In 2023 proberen we de samenwerking met gezondheidsgidsen in huis uit. We bekijken wat de mogelijkheden zijn en of we hierdoor de toegankelijkheid naar zorg en welzijn kunnen verbeteren.



**Mama to b(e)** is de eerste externe groepswerking in ons gebouw. Zij bieden ondersteuning aan zwangere vrouwen. Tijdens 9 groepssessies krijgen toekomstige mama's diverse informatie over de bevalling, borstvoeding, de babytijd, ... en worden ze medisch opgevolgd door een vroedvrouw die deze sessies begeleidt. De VUB onderzoekt hoe deze methodiek te implementeren in België.

Ook ons team groeide, waardoor we onze organisatiestructuur vernieuwden. We werken toe naar een **responsieve organisatie**, waarbij alle teamleden autonoom en binnen een afgesproken kader werken. Het beleid wordt samen vorm gegeven en we zetten in op flexibiliteit in de werking om in te spelen op veranderende omstandigheden en behoeften.



## Wijkgezondheidscentra in Gent



11  
WGCa

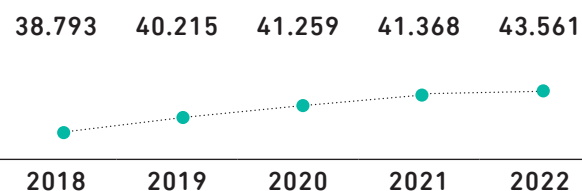


43.561  
patiënten

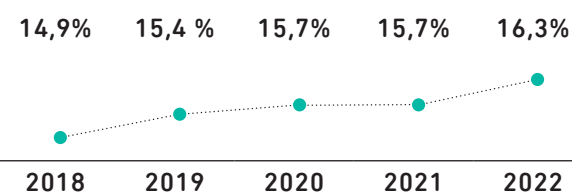


40.976  
patiënten in forfait

### Evolutie aantal patiënten



### % van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 **Gentse WGCa** werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die **samenwerking efficiënter en doelgerichter** te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers kunnen delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari / Pasjtje en Turks.

De **Gentse WGCa** zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het gezondheidsbeleid en om diverse projecten over gezondheid op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be) en op [www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra](https://www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra)



## Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Rabot biedt een interdisciplinair team van 35 medewerk(st)ers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Rabot, Elisabethbegijnhof en een deel van Gent Binnenstad.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Rabot te bevorderen.

WGC Rabot streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Idealstraat 1, 9000 Gent  
contact: Leen Gyssels, coördinator  
09 277 10 77 – [info@wgcrabot.be](mailto:info@wgcrabot.be)  
KBO: 0896 532 495 – RPR Gent

[www.wgcrabot.be](http://www.wgcrabot.be)  
f: Wijkgezondheidscentrum Rabot Gezondheidspromotie



## Visie op zorg

### Gedeelde zorg door een sterke interdisciplinaire samenwerking

We nemen met verschillende disciplines samen de zorg voor de patiënt op. Zo werken de verpleegkundigen zij aan zij met de huisartsen in het zorgen voor chronisch zieke patiënten of werken maatschappelijk werk(st)ers samen met huisartsen en verpleegkundigen in de zorg voor patiënten met een psychische kwetsbaarheid of .... Elke discipline zet vanuit zijn/haar sterktes zijn schouders onder de zorg voor de patiënt. Het onthaal heeft een centrale rol in onze zorgorganisatie. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de patiënt en beheren de agenda's van de zorgverstrekkers. Daarom stellen zij een aantal vragen om de verwachting van de patiënt goed te begrijpen en om dit vervolgens te kunnen matchen met de agenda's. Zo zorgen we dat erg zieke kinderen de dag zelf bij de dokter komen, dat we tijd kunnen nemen voor patiënten die dit nodig hebben, dat korte zorgvragen op een kort consult terecht komen, .... Ook wordt gezorgd dat de patiënt bij de meest geschikte zorgverstrekker terecht komt. Zo zal een patiënt met een wonde op de agenda van de verpleging komen, waardoor de patiënt vlot en deskundig wordt geholpen.

### Project Interculturele Bemiddeling (ICB) in de Eerstelijns

Wij werken al 10j tot grote tevredenheid samen met Fatma en Sibel. Door in te tekenen op een proefproject van de Federale Overheid werd ons team versterkt met 2 extra ICB-collega's: eerst Elife & daarna Sibel (voor Turks) en Zarlashi (voor Dari, Pasjtue). Zij ondersteunen de zorgverstrekkers van de Gentse WGC in hun consult met patiënten die onvoldoende Nederlands kennen. In dit filmpje zie je hoe zij werken:

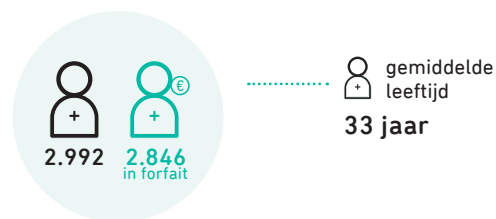


**Digitalisering in de zorg** is sedert Covid-19 snel aan het evolueren. Ook wij zien hier een meerwaarde in. Zo werd een vlotte toegang tot de medische verslagen gerealiseerd en is er hierdoor kans om de administratie van de artsen te verminderen en zo meer tijd te hebben voor de patiënten. Zelf kan je thuis je medische verslagen inkijken via [www.mijngezondheid.belgië.be](http://www.mijngezondheid.belgië.be).

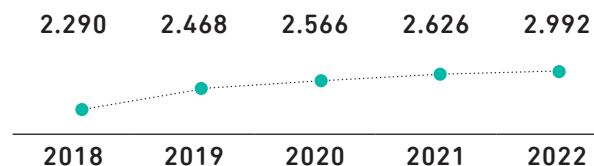
Vanuit het besef dat niet iedereen vlot toegang heeft tot digitale mogelijkheden, promoten we de Digipunten van de Stad Gent. We blijven ook inzetten op onze brede toegankelijkheid waardoor je bij ons kan langskomen of ons kan telefoneren om je vraag te stellen.

## Terugblikken in cijfers

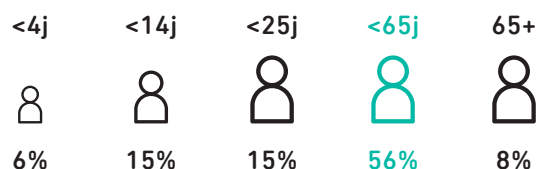
### Patiënten



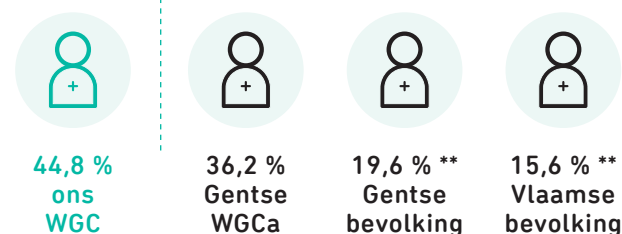
### Evolutie aantal patiënten



### Patiënten in leeftijdscategorieën



### Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming \*



\* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede  
\*\* IMA-Atlas 2021

### Team



aantal VTE per discipline

## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Rabot werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid van de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt. We zetten in 2022 in op meerdere acties en projecten, zoals :

### Wijkatelier Geestelijke Gezondheid (GGZ)

Samen met de mobiele werker GGZ in de wijk organiseerden we in 2022 een eerste wijkatelier GGZ. We willen de samenwerking faciliteren tussen wijkpartners die werken met mensen met een psychische kwetsbaarheid. We proberen de wijkpartners te verbinden, kennis te delen en acties op te zetten die inzetten op sociale cohesie. Naast een kennismaking met het PAKT, brachten we vorig jaar via de 'cuberdon'-methodiek alle organisaties met een aanbod voor mensen met een psychische kwetsbaarheid in kaart.

### Lancering spel 'WEGWIJS'

De Gentse Wijkgezondheidscentra lanceerden op dinsdag 29/03/2022 hun spel 'WEGWIJS in Zorg en Gezondheid'. Het spel maakt mensen met lage gezondheidsvaardigheden op een interactieve en speelse manier wegwijs in het zorg- en welzijnslandschap. Het werd met financiële steun van de KBS, Fonds Daniël De Coninck en samen met De Aanstokerij ontwikkeld. Dit spel kan, zolang de voorraad strekt, aangekocht worden.



### Project Levenskunst

Het project is ontstaan uit een samenwerking tussen 3 Gentse WGC (De Sleep, 't Vlot en Rabot) en het Huis van Alijn. Met dit project willen we de samenwerking tussen de erfgoed- en kunstensector enerzijds en de welzijns- en gezondheidssector anderzijds te versterken. We gingen met een groep 65+ers een traject aan van 6 sessies. We zochten in het museum naar kleine gelukjes, naar nieuwe en oude interesses en misschien wel naar nieuwe vriendschappen.

