

## In de kijker

### Doelgerichte zorg

In 2022 kreeg ook het thema doelgerichte zorg een centrale plaats in ons zorgverhaal. Deze manier van werken vertrekt van de persoon met de zorgnood en wat die graag wil bereiken.

In het voorjaar volgden een arts, een verpleegkundige en een maatschappelijk werker de interprofessionele opleiding doelgerichte zorg op wijkniveau. Samen met andere partners uit de wijk leerden ze hoe ze hierop kunnen inzetten om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Zo werden deze 3 collega's onze 'ambassadeurs': hun enthousiasme en expertise dienden als basis om de andere collega's mee te nemen in deze visie-oefening op zorg. In het najaar volgde een interne opleiding voor alle collega's met Karin Dubois, een experte in transitie in de zorgcontext.

De zorgverstrekkers pasten de kennis meteen toe in de dagelijkse werking. Intervisie en uitwisseling blijven lopen om deze aanpak te optimaliseren.

### Psychologische zorg

Een groot aantal van onze patiënten kampt met mentale en psychische problemen, maar vindt moeilijk toegang tot de geestelijke gezondheidszorg. In 2022 konden we dankzij een samenwerking met het OCMW een relancepsycholoog inschakelen. Zij deed 2 dagen per week consultaties in WGC De Kaai om de mentale gezondheid van kwetsbare patiënten en wijkbewoners te versterken.

Ook de samenwerking met Samen1Plan werd verder gezet. Eén keer per week zijn de psychologen van Samen1Plan aanwezig in WGC De Kaai om ondersteuning te bieden aan jonge kinderen en hun ouders.

### Actie attesten

In juni kreeg WGC De Kaai minister De Sutter op bezoek, in het kader van de blauwe krokodillen-actie opgezet door jonge huisartsen. Dit project klaagt de wildgroei aan zinloze attesten aan die artsen moeten schrijven. Die zorgen voor een grote belasting voor de artsen, waardoor ze minder tijd hebben voor hun kerntaken. Ook voor de patiënt brengen deze attesten vaak onduidelijkheid, tijdverlies en frustraties met zich mee. De huisartsen van De Kaai getuigden mee over de impact hiervan op hun werk. De minister beloofde actie te ondernemen binnen de regering en de overheidsbedrijven.



### Welzijn van medewerkers

WGC De Kaai vindt het belangrijk een goede werkgever en een fijne werkplek te zijn. In 2022 zetten we een aantal lijnen uit om het welzijn op het werk te bevorderen. Samen met een coach van de School voor TGI stelden we een visie op samenwerking op. Deze visie mikt op grotere betrokkenheid, leiderschap en engagement van elke medewerker. Daarnaast hadden we aandacht voor ontwikkelingsgesprekken, mogelijkheden tot opleiding, takenpakketten op basis van competenties en, niet te onderschatten, teambuilding én humor om de positieve energie op peil te houden.

## Wijkgezondheidscentra in Gent



11  
WGCa

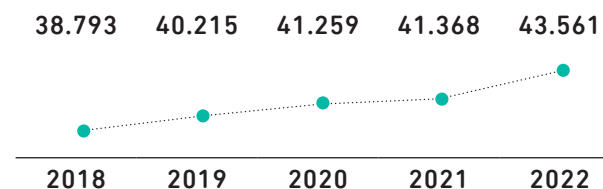


43.561  
patiënten

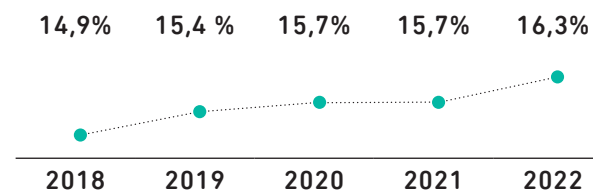


40.976  
patiënten in forfait

### Evolutie aantal patiënten



### % van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die samenwerking efficiënter en doelgerichter te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers kunnen delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari/Pasjtje en Turks.

De Gentse WGCa zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het **gezondheidsbeleid** en om diverse **projecten over gezondheid** op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op [www.gentsewijkgezondheidscentra.be](http://www.gentsewijkgezondheidscentra.be)  
en op [www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra](https://www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra)



## Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum De Kaai biedt een interdisciplinair team van 40 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de Bloemekenswijk en enkele omliggende buurten. Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de Bloemekenswijk te bevorderen.

WGC De Kaai streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Maïsstraat 380, 9000 Gent / contact: Lut Joris  
09 216 86 50 – [info@wgcddekaai.be](mailto:info@wgcddekaai.be)  
ON: 0865.906.924 – RPR Gent

[www.wgcddekaai.be](http://www.wgcddekaai.be)

## Visie op zorg

### Reorganisatie van zorg

Om een betere inzet van middelen en personeel mogelijk te maken en de kwaliteit van zorg verder te verbeteren, besloten we de zorg in De Kaai te reorganiseren. De voorbereidingen hiervoor startten in het najaar van 2021, de effectieve implementatie gebeurde gefaseerd in 2022. We startten met de reorganisatie van de acute zorg, om zo meer ruimte te creëren voor de reguliere en chronische zorg.

**'Als je als arts vertrouwen hebt in de competenties van je collega's en als je dat vertrouwen benoemt aan de patiënt, dan stelt de patiënt gemakkelijk vertrouwen in die andere hulpverlener.' – SOFIE, ARTS**

Als kapstok gebruikten we de 6 elementen van kwalitatieve zorg zoals bepaald door de Wereldgezondheidsorganisatie: efficiënt, toegankelijk, effectief, tijdig, patiëntgericht en veilig. Geïntegreerde, doelgerichte en interdisciplinaire (acute) zorg kan de kwaliteit van zorg immers verhogen en het welzijn en de betrokkenheid van zorgverleners verbeteren.

We startten in januari met het pilootproject 'interdisciplinaire raadpleging' of anders gezegd: de acute vragen van patiënten interdisciplinair, patiëntgericht en kwaliteitsvol beantwoorden.

**'Dat een patiënt met klachten op vlak van beweging of houding meteen door de kine gezien kan worden, zonder tussenstap bij de arts, is niet alleen efficiënter voor de patiënt maar geeft ook mij als kinesist veel voldoening.' – HANNE, KINE**

Het onthaal neemt hierin een cruciale en ook nieuwe rol op. Zij zorgen voor een duidelijke triage in functie van de hoogdringendheid en de vraag van de patiënt. Artsen, kinesisten, verpleging en maatschappelijk werk behandelen dagelijks deze afspraken samen, met een capaciteit van meer dan 40 acute consulten. Tijdens de dringende raadpleging is er tevens de mogelijkheid om naar elkaar door te verwijzen, zodat de patiënt meteen de juiste zorg door de juiste persoon krijgt en op meerdere vlakken kan geholpen worden. Op deze manier werden in 2022 de acute vragen interdisciplinair aangepakt en heeft de arts, naast zijn/haar centrale rol, ondersteuning van collega's uit andere disciplines. De arts fungeert als supervisor, zowel bij de triage als tijdens de raadpleging.

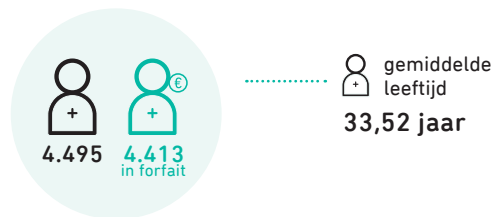
De dringende raadpleging groeide uit tot een kwaliteitsvol aanbod en dit dankzij de inzet van alle zorgdisciplines én het onthaal. Ook de kinesisten, verpleging en maatschappelijk werk kregen hierdoor nieuwe taken en verantwoordelijkheden.

In 2023 voorzien we een evaluatie van deze nieuwe manier van werken en zetten we in op de reorganisatie van het aanbod voor de reguliere en chronische zorg.

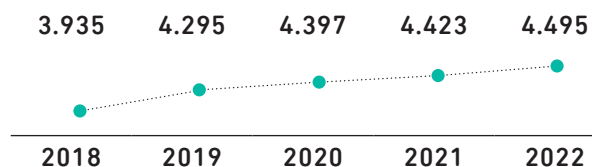


## Terugblikken in cijfers

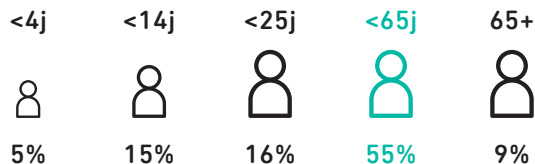
### Patiënten



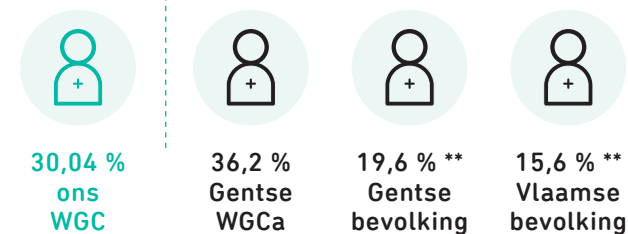
### Evolutie aantal patiënten



### Patiënten in leeftijdscategorieën



### Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming \*



\* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede  
\*\* IMA-Atlas 2021

### Team



aantal VTE per discipline

## Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum De Kaai werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid van de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC zette in 2022 in op meerdere acties en projecten, waarvan een aantal tot stand kwamen dankzij de steun van Stad Gent.

### Leven en bewegen met diabetes

Dagelijks een half uur bewegen verkleint de kans op lichamelijke gevolgen van diabetes. Daarom ontwikkelde WGC De Kaai het programma 'Leven en bewegen met diabetes type 2'. Een groepsprogramma van 9 delen met o.m. kooksessies, het aanleren van basisoefeningen,... We organiseerden ook een sessie met de beweegcoach en één over het sportaanbod in de buurt.



### Graffitikunstwerk

Samen met Museum Dr. Guislain, schepenen Coddens en Souguir huldigden we een graffitikunstwerk in. Het werk staat symbool voor goed-voelen en de krachten die ieder van ons heeft. Het werk ontstond uit de interactiegroep 'Eenzaam ben je nooit alleen'.



### Feeling low – Aiming high

Dit project van WGC De Kaai, Vzw Weerkracht en Museum Dr. Guislain was gericht op kortgeschoolde patiënten die langdurig ziek zijn of een stressvolle job hebben. Uit dit project vloeide een interactiegroep voort gericht op coping strategieën, dromen en talenten van de deelnemers en mogelijkheden voor de toekomst. Hierbij maakte de groep gebruik van objecten uit het museum. Vanuit de sessies ondersteunden we een doorstroming naar loopbaanbegeleiding via Weerkracht of toeleiding naar het vrijetijdsaanbod. Schepenen Van Braeckvelt bezocht de interactiegroep tijdens de 5de sessie.

### Multilogem

De wijknetwerker geestelijke gezondheid startte samen met WGC De Kaai een eerste Multilogem op in onze wijk: 'Wonen en werken in de Bloemekenswijk'. Het doel: 'gemeenschap creëren' rond het onderwerp kwetsbaarheid en hoe daar mee om te gaan. De groep had telkens een diverse samenstelling (bewoners, hulpverleners, vrijwilligers...), maar deelnemers vertrekken vanuit de eigen ervaring en niet vanuit hun deskundigheid.