

In de kijker

Mama to Be(e)

Mama to Be(e) is een samenwerkingsproject tussen huisartsen, vroedvrouwen, gynaecologen en verschillende WGC's. Partnerorganisatie 'De kraamkaravaan' coördineert dit project, WGC Malpertuus is medetrekker in de organisatie van het aanbod. Elke twee maand start een reeks van 9 sessies. Tijdens groepslessen coveren we zowel de medische zorg als de holistische aanpak van de zwangerschap, bevalling en postpartum periode. Dit is een aanbod voor alle zwangeren. Naast goede en kwalitatieve warme zorg, zit de extra gezondheidswinst voornamelijk in het groepsgebeuren en creëren van een sociaal netwerk.



Duurzaam aanwervingsbeleid

Zowel voor de patiënten als voor de interne organisatie is een stabiel medewerkersteam een belangrijke meerwaarde. We ontwikkelden een aantal richtlijnen om bij het aanwerven van nieuwe medewerkers zo duurzaam mogelijk te werk te gaan. We zullen hier ook in 2023 blijvend op inzetten.

Een passend kader

WGC Malpertuus is een groeiende organisatie in een maatschappelijk snel veranderende context. Afgelopen najaar ontwikkelden we hiervoor een passend organogram. Daarin is de link tussen de verschillende disciplines en organisatieprocessen sterk aanwezig. Tegelijk willen we de expertise van de verschillende medewerkers blijvend inzetten in de participatieve besluitvorming. In 2023 zetten we dit nieuw organogram om in de dagelijkse werking. Het zorgteam, managementteam, communityteam, de 7 disciplines en de staf zullen onze groei in patiënten en in kwaliteitsvolle zorg ondersteunen.

Wijkgezondheidscentra in Gent



11
WGCa

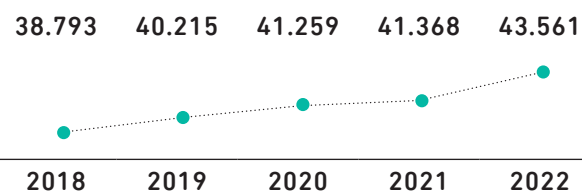


43.561
patiënten

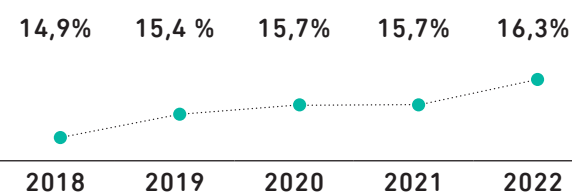


40.976
patiënten in forfait

Evolutie aantal patiënten



% van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die samenwerking efficiënter en doelgerichter te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers** kunnen **delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari/Pasjtoe en Turks.

De Gentse WGCa zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het gezondheidsbeleid en om diverse projecten over gezondheid op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra

wijkgezondheidscentrum Malpertuus



Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Malpertuus biedt een interdisciplinair team van 23 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijken Brugse Poort, Rooigem, Mariakerke, een deel van Drongen en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van deze wijken te bevorderen.

WGC Malpertuus streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Brugsesteenweg 214, 9000 Gent
contact: Kaat Vansynghele
09 277 97 77 – info@wgcmalpertuus.be
KBO: 0644 784 635 – RPR Gent

www.wgcmalpertuus.be
www.facebook.com/wgcmalpertuus

Visie op zorg

WGC Malpertuus kreeg in 2022 een nieuwe coördinator. Het hele team ging samen aan de slag om de werking van WGC Malpertuus te versterken.

Opstart zorgcoördinatie

We ervaren de noodzaak om meer in te zetten op het interdisciplinaire zorgaspect in WGC Malpertuus en dit mee in te bedden in het beleid van de organisatie. We ontwikkelden samen een passend profiel en sinds september 2022 startte een zorgcoördinator. We werken in het eerste jaar aan een heldere en gedeelde visie op zorg die we in onze interdisciplinaire samenwerking willen vorm geven. We zullen extra inzetten op zorgcomplementariteit:

'Het (h)erkennen en optimaal inzetten van de kwaliteiten van de kwaliteiten in een interdisciplinair team om, in een gedeelde verantwoordelijkheid en een gedeelde visie op zorg samen met de patiënt een kwaliteitsvolle integrale zorg te organiseren.'



Dit zal een belangrijk thema blijven, omdat het de basis is van een goede interdisciplinaire werking.

Met de inzet van een zorgcoördinator willen we de kwaliteit van de zorgverlening nog versterken, deze inbedden in ons beleid én samenwerking coördineren, zowel intern als extern.

Psychologisch zorgaanbod

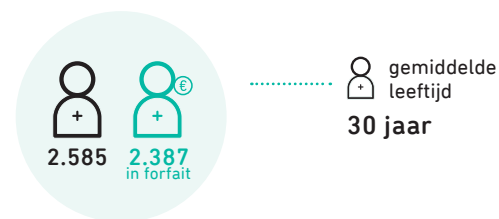
Dankzij het relanceproject van de Stad Gent konden we in 2022 wekelijks enkele dagen een relancepsycholoog inzetten, wat een grote meerwaarde betekent voor de buurt, onze patiënten en de zorgverstrekkers.

In het najaar 2022 startten we gesprekken via Eerstelijnszone Gent om ook na 2023 een psychologisch zorgaanbod te kunnen blijven garanderen. We willen een antwoord kunnen bieden aan de steeds groter wordende nood aan toegankelijke psychologische ondersteuning.

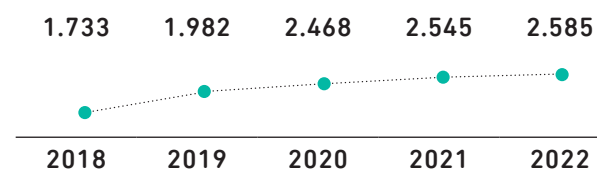


Terugblikken in cijfers

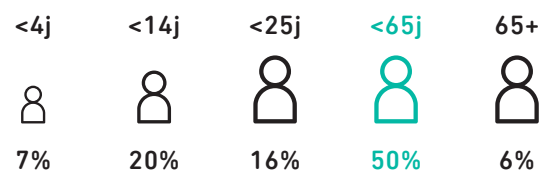
Patiënten



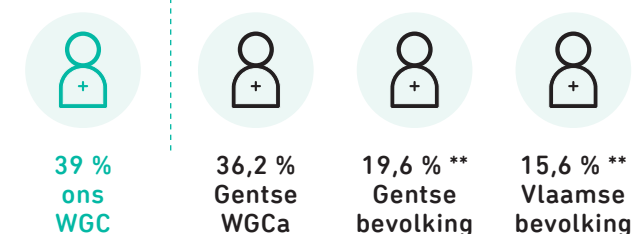
Evolutie aantal patiënten



Patiënten in leeftijdscategorieën



Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming *



* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede
** IMA-Atlas 2021

Team



aantal VTE per discipline

Gezondheidspromotie in de wijk

WGC Malpertuus werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid van de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het WGC neemt hiervoor deel aan meerdere intersectorale wijknetwerken en overlegfora en zette in 2022 in op meerdere acties en projecten:

Beweeg- en fietslessen

In najaar 2022 verzorgden we samen met WGC Brugse Poort een reeks van 10 fietslessen voor volwassenen. 'Fietsen in de stad' is een aanbod voor wijkbewoners die al wat kunnen fietsen maar extra opleiding wensen om zich ook veilig in het drukke stadsverkeer te kunnen verplaatsen. Onze wijk heeft 12 stadsfietsers bij.

Samen met Sportdienst Gent organiseerden we in Sporthal Bourgoyen wekelijkse beweeglessen.

We voorzien zowel een rustige als een meer actieve les. Gemiddeld nam een 30-tal wijkbewoners deel, goed voor 864 uur extra beweging in de wijk. Tegelijk evenveel uur sociaal contact tussen de wijkbewoners.



Wandelingen

Onze vrijwilliger neemt elke dinsdag enkele wijkbewoners mee op pad voor een deugdlopende wandeling in de Bourgoyen.

Mondzorg

In het kader "maart = maand van de tand" zetten we in op een goede mondgezondheid door mondzorgacties in de buurt en in ons centrum. Via het mondzorgspel, het uitdelen van poetspakketjes, het samen poetsen van de tanden en praatmomenten sensibiliseerden we zoveel mogelijk kinderen en hun ouders over het belang van een gezonde mond. Daarnaast kreeg onze tandartsenfolder "Vind een tandarts in je wijk" een update. In deze folder krijg je een overzicht van geconventioneerde tandartsen of tandartsen die werken met de derdebetalersregeling.

Uitleenmateriaal

Enkele Gentse gezondheidspromotoren ontwikkelden het educatief spel "WEGWIJS in Zorg en Gezondheid". Vanuit het centrum promoten we dit actief en stellen we deze ter beschikking voor buurtpartners.

Week van de veerkracht

We stellen vast dat de noden op het vlak van geestelijke gezondheid groeien. In het kader van de week van de veerkracht, die in 2022 in het teken stond van "Kracht", zetten wij geestelijke gezondheid in de kijker in ons centrum. Het thema bespreekbaar maken is een belangrijke stap.

