

In de kijker

Verhuis nieuwbouw

Het WGC kocht in 2018 het perceel aan de Nekkersberglaan 2, 150m van onze toenmalige locatie, met de bedoeling om er een nieuw en vooral groter gebouw te realiseren. In 2018 en 2019 maakten we ons subsidiedossier, onze aanvraag tot het verkrijgen van een omgevingsvergunning en ons aanbestedingsdossier op. In het najaar 2020 startten de bouwwerken. Deze werden voltooid in april 2022. Begin mei namen we onze intrek in het nieuwe gebouw.

Dit nieuwe gebouw zorgt voor meer werkcomfort en biedt het WGC kansen om haar interdisciplinair zorgteam de komende jaren verder uit te breiden. In 2022 startten we met een psychologisch zorgaanbod, in 2023 willen we de opstart van kinesiotherapie voorbereiden.



Psychologisch zorgaanbod

Een groot aantal van onze patiënten kampt met mentale en psychische problemen, maar vindt moeilijk toegang tot de geestelijke gezondheidszorg. In 2022 deden er zich twee opportuniteiten voor, waarmee we de mentale gezondheid van patiënten en wijkbewoners op een kwalitatieve manier kunnen versterken:

- Een eerstelijnspsycholoog, gefinancierd door Stad Gent in het kader van de Relancemaatregelen Covid-19, was op zoek naar een nieuwe werkplek in de wijk. Zij doet sinds mei 2022 wekelijks anderhalve dag consultaties in het WGC en richt zich voornamelijk op 'kwetsbare' Gentenaars.
- In 2022 werden we door de 'conventie psychologische functies in de eerste lijn' erkend als vindplaats voor geconventioneerde orthopedagogen en psychologen. In het najaar gingen we op zoek naar een aantal psychotherapeuten wiens aanbod aansluit bij de noden van onze patiënten. We stellen een lokaal ter beschikking aan 3 externe therapeuten, die in ons centrum aan voordelige tarieven een aanbod van individuele, relatie- en groepstherapie voorzien.

Vrijwilligerswerking

We werken momenteel met een equipe van 7 vrijwilligers. Zij worden ingezet aan het onthaal, voor administratieve en praktische ondersteuning van het WGC en voor de begeleiding van de beweeglessen in de wijk. Vrijwilligers vormen al sinds de start van het WGC een onmisbaar deel van ons team. Omdat we het een meerwaarde blijven vinden om met vrijwilligers te werken, maakten we in 2022 werk van de professionalisering van onze vrijwilligerswerking: een van onze vaste onthaalmedewerkers kreeg vrijgestelde tijd om de vrijwilligers te coachen. Zij werkte een vrijwilligersbeleid uit, is het eerste aanspreekpunt, begeleidt en coacht de vrijwilligers, informeert hen over nieuwigheden, ...

Wijkgezondheidscentra in Gent



11
WGCa

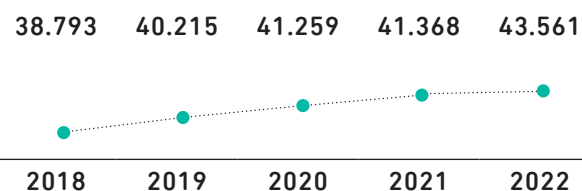


43.561
patiënten

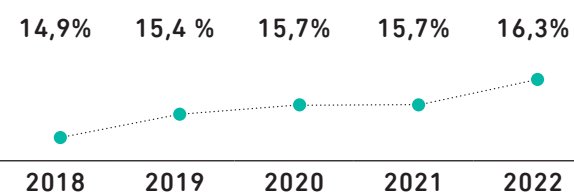


40.976
patiënten in forfait

Evolutie aantal patiënten



% van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die samenwerking efficiënter en doelgerichter te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers** kunnen **delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari / Pasjtöe en Turks.

De Gentse WGCa zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het gezondheidsbeleid en om diverse projecten over gezondheid op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorghaad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra



Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Watersportbaan biedt een interdisciplinair team van 26 betaalde medewerkers en 7 vrijwilligers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van de wijk Watersportbaan-Ekkerghem en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Watersportbaan-Ekkerghem te bevorderen.

WGC Watersportbaan streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Nekkersberglaan 2, 9000 Gent
contact: Jennifer Verbeken
09 222 26 46 – info@wgcwatersportbaan.be
KBO: BE0811.598.901 – RPR Gent, afdeling Gent

www.wgcwatersportbaan.be

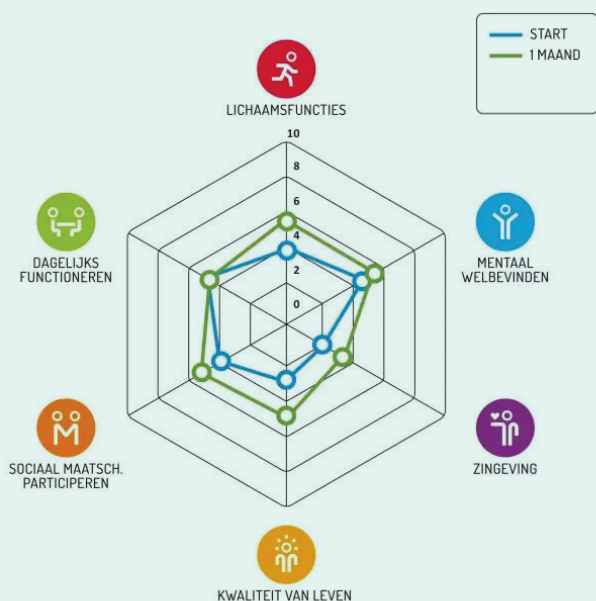
Visie op zorg

WGC Watersportbaan heeft een organisatiecultuur die gericht is op het optimaliseren van de patiëntenzorg. Hiertoe ondernemen we regelmatig verbeterprojecten.

Positieve gezondheid

In 2022 hebben we ons verdiept in het concept positieve gezondheid. Dit is een ruimere manier om naar gezondheid te kijken: het accent ligt niet (enkel) op ziekte, maar op wat mensen zelf willen, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. In het gesprek met de patiënt wordt door middel van een tool achterhaald wat voor hem/haar belangrijk is om zich gezond te voelen.

Ons interdisciplinair team wisselde tijdens intervisiemomenten ervaringen uit over de implementatie van deze methodiek en bepaalde bij welke patiënten de toepassing van dit concept een meerwaarde zou kunnen zijn. Ook in 2023 willen we ons verder bekwamen in het gebruik van deze tool.

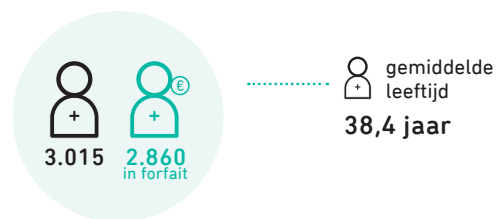


Zorgcomplementariteit

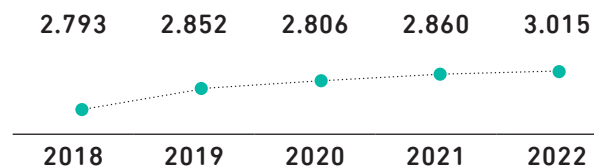
Zorgcomplementariteit is het (h)erkennen en optimaal inzetten van de kwaliteiten en competenties van medewerkers in een interdisciplinair team om, in een gedeelde verantwoordelijkheid en een gedeelde visie op zorg, samen met de patiënt een kwaliteitsvolle integrale zorg te organiseren. Het WGC is ervan overtuigd dat zorgcomplementariteit een positief effect kan hebben op de kwaliteit van zorg en op de arbeidsvreugde van het zorgpersoneel. Al in 2019 hebben we hierin de eerste stappen gezet. Aan de hand van een denkoefening formuleerden we de drempels en opportuniteiten van deze transitie én voorwaarden om deze overstap succesvol te laten verlopen. Toen de covid-19 pandemie afvlakte, was er opnieuw ruimte om deze transitie verder vorm te geven. We lieten ons inspireren door de Vereniging van Wijkgezondheidscentra en andere wijkgezondheidscentra. Om ervoor te zorgen dat de patiënt meteen bij de meest geschikte zorgverlener terecht komt, hebben we de triage door het onthaal verfijnd. We creëerden bij de verpleegkundigen extra acute raadplegingen, waardoor de artsen bij meerdere zorgvragen een aantal vragen direct naar verpleegkundigen kunnen doorverwijzen. Ook sleutelden we verder aan samenwerkingsprotocollen. Zo implementeerden we in 2022 de medische intake door het medisch secretariaat en stuurden we ons diabetesprekeuur door verpleging verder bij.

Terugblikken in cijfers

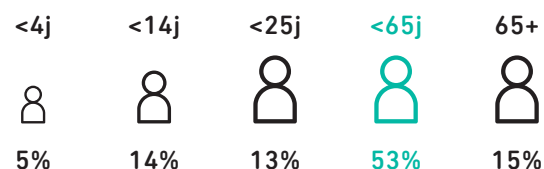
Patiënten



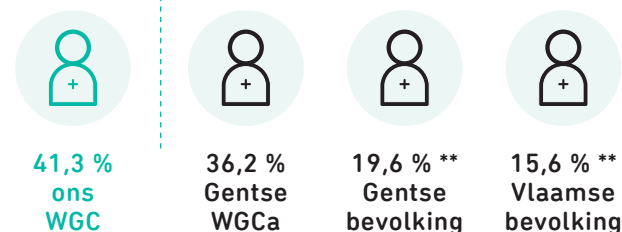
Evolutie aantal patiënten



Patiënten in leeftijdscategorieën



Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming*



* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede
** IMA-Atlas 2021

Team



aantal VTE per discipline

Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Watersportbaan werkt actief mee aan het gezondheidsbeleid in de wijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Het wijkgezondheidscentrum neemt hiervoor deel aan intersectorale wijknetwerken en overlegfora, zoals het 'Wijkactieteam Watersportbaan' en de wijkateliers 'Ontmoeten' en 'De buurt en bewoners met een psychische kwetsbaarheid', en zette in 2022 in op meerdere acties en projecten:

Mondzorg

In het kader van de 'Maand van de tand' zetten we in op een goede mondgezondheid d.m.v. mondzorgacties. Zo organiseerden we een grootschalige actie in de 2de graad van een basisschool in de buurt. Via het spelen van het mondzorgspel, het uitdelen van poetspakketjes, het samen poetsen van de tanden en praatmomenten sensibiliseerden we alle kinderen over het belang van een gezonde mond. Daarnaast kreeg onze tandartsenfolder 'Vind een tandarts in je wijk' een update. Deze folder geeft een overzicht van alle tandartsen in de buurt.

Uitleenmateriaal

Enkele Gentse gezondheidspromotoren ontwikkelden de Gelukskoffer en het educatief spel 'Wegwijs in Zorg en Gezondheid'. Daarnaast stelden we een Mondzorgkoffer samen. Het centrum promoot dit materiaal en stelt het ter beschikking van buurtpartners.



Samenwerking met buurtpartners

Er werd breed ingezet op allerlei initiatieven in de wijk. We verzorgden een wijkwandeling rond het thema 'gezondheid voor het hoofd en het lichaam' en organiseerden een soepstand tijdens het Wintervuurfeest. In het Open Huis vond 'Mon Jardin' plaats, waar we ons spel 'Wegwijs in Zorg en Gezondheid' speelden met buurtbewoners. Tijdens een 'ouderbabbel' gaven we in een basisschool in de wijk een sessie over gezonde voeding.

10-daagse van de Veerkracht

In het kader van de '10-daagse van de Veerkracht', die in 2022 in het teken stond van 'Kracht', zette het WGC in samenwerking met buurtpartners een project op om mensen te verbinden en samen te brengen aan de hand van de kracht van woorden. We brachten onder begeleiding van Stefan Zajc, de Gentse raamdichter, jong en oud samen om gedichten te schrijven op de ramen van verschillende buurtorganisaties waaronder ons wijkgezondheidscentrum.

