

In de kijker

In juli 2022 opende Mondzorgcentrum Nieuw Gent VZW de deuren gevolgd door een feestelijke inhuldiging voor patiënten, wijkbewoners en collega's in november. Het Mondzorgcentrum kwam er op initiatief en met financiële steun van Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent, in nauwe samenwerking met tandarts Peter Vermassen.



In de praktijk, gelegen in de Zwijnaardse steenweg, werken momenteel 3 tandartsen, 1 tandartsassistente en een mondhygiënist. Intussen is de praktijk ook een populaire stageplek voor studenten tandheelkunde van UGent. Tussen juli '22 en december '22 bereikte de praktijk 330 nieuwe patiënten, goed voor 633 contacten.



De tandem van de mondhygiënist van het MZC en de gezondheidspromotor van het WGC zorgde voor de opmaak en concrete uitvoering van een strategisch actieplan voor een mondgezonder Nieuw Gent. Vooraf werden dit jaar 100 screenings uitgevoerd en vragenlijsten afgenomen bij wijkbewoners in kader van een nulmeting op vlak van dental mindedness en toegankelijkheid van mondzorg in de wijk. Mondgezondheid werd daardoor merkbaar op de agenda gezet bij bewoners, organisaties en zorgverstrekkers.

Tenslotte lopen er 2 pilootprojecten in het MZC met financiering van Stad Gent. Omwille van gedeelde beleidsprioriteiten zoals het verbeteren van de mondzorg in kwetsbare wijken, werd tussen het Mondzorgcentrum en Stad Gent een convenant afgesloten met focus op het versterken van gezondheidsvaardigheden en het verhogen van toegankelijkheid van (preventieve) mondzorg door een buurtgerichte inzet van een mondhygiënist. Met dank aan het Sociaal Innovatie Fonds loopt er een 2de proefproject om na te gaan wat het voor de patiënt, praktijk en zorgverstrekker betekent als de financiële drempels voor mondzorg worden weggenomen.

Beide proefprojecten vormen de concrete aanleiding om in overleg te gaan met de federale overheid over de nood aan een vernieuwd model van preventieve mondzorg en gemengde financiering met een centrale rol voor de mondhygiënist. In januari '23 volgde het nieuws dat Minister Vandenbroucke 1 miljoen € vrijmaakt voor financiering van mondhygiënisten, waarbij ons project in Nieuw Gent als een goed praktijkvoorbeeld wordt vernoemd.

Wijkgezondheidscentra in Gent



11
WGCa

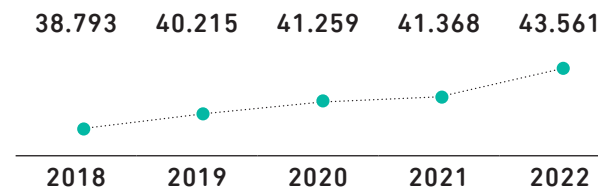


43.561
patiënten

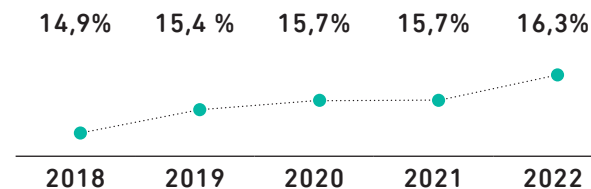


40.976
patiënten in forfait

Evolutie aantal patiënten



% van de inwoners van de stad in WGCa



De 11 Gentse WGCa werken nauw samen om hun kwaliteit van zorg te verhogen, de gezondheid van alle inwoners van Gent te bevorderen en de gezondheidsongelijkheid te verkleinen. In 2022 zetten we stappen om die samenwerking efficiënter en doelgerichter te maken:

- We maakten een **beleidsplan** voor de periode 2023-2025. Een aantal doelen staan in het teken van een betere samenwerking met partners in de zorg- en welzijnssector en Stad Gent. Andere doelen betreffen het verhogen van de (mentale) gezondheid en de gezondheidsvaardigheden van onze patiënten en wijkbewoners. Nog andere focussen op het verbeteren van onze kwaliteit van zorg en personeelsbeleid.
- We ontwikkelden een **communicatieplan** voor de komende jaren. Hiermee beogen we een correcte kennis van ons model en aanbod bij externen, willen we onze stem krachtiger laten klinken en beter zichtbaar zijn voor onze stakeholders.
- We startten een proces om uit te zoeken hoe we op een juridisch, fiscaal en arbeidswettelijk correcte manier met meerdere wijkgezondheidscentra **medewerkers kunnen delen**. Een eerste stap hierin is het proefproject 'intercultureel bemiddelaar', dat in 2021 dankzij de steun van de federale overheid opgestart werd. Drie ICB'ers kunnen de zorgverstrekkers bijstaan tijdens hun consulten, dit respectievelijk in het Bulgaars, Dari/Pasjtoe en Turks.

De Gentse WGCa zijn een **betrouwbare partner**, om mee na te denken over het gezondheidsbeleid en om diverse projecten over gezondheid op te zetten. We zijn vertegenwoordigd in stadsfora zoals de Gezondheidsraad, SOGA, stuurgroep Mondzorg, het PAKT, ... en werkten in 2022 mee aan stedelijke projecten, zoals de 'Maand van de tand' en de '10-daagse van de Veerkracht'. Daarnaast nemen we ook een actieve rol op in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent.

Meer info op www.gentsewijkgezondheidscentra.be
en op www.facebook.com/degentsewijkgezondheidscentra



wijkgezondheids
centrum Nieuw Gent



Jaarverslag 2022

In Wijkgezondheidscentrum (WGC) Nieuw Gent biedt een interdisciplinair team van 43 medewerkers kwalitatieve en toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg aan. Het centrum richt zich hierbij tot de bewoners van Nieuw Gent -Steenakker en enkele omliggende buurten.

Naast de preventieve en curatieve zorg zet het WGC zich ook in om, samen met wijkpartners, de gezondheid en kwaliteit van leven van de inwoners van de wijk Nieuw Gent -Steenakker te bevorderen.

WGC Nieuw Gent streeft naar zo laag mogelijke drempels in de gezondheidszorg, vandaar de keuze om te werken met het forfaitair betalingssysteem.

Rerum Novarumplein 182, 9000 Gent
contact: An Van De Walle
09 221 21 81 – info@wgcnieuwgent.be
ON: 0471-987.053 – RPR Gent

www.wgcnieuwgent.be
www.facebook.com/wgcnieuwgent

Visie op zorg

In onze visie en aanpak van zorg staat interprofessionele samenwerking centraal. Dit jaar lag daarbij de focus op gemeenschappelijke taal en basisvaardigheden rond **levensstijl en bewegen**. Onze gedeelde visie baseren wij op het idee dat elke zorgverstreker expert is in levensstijl en we streven er naar dat elke zorgverstreker beschikt over een gemeenschappelijke set aan competenties om een gezonde levensstijl te bevorderen bij onze patiënten. Prof. Delfien Van Dijk schoolde ons team bij op vlak van beweeg- en zitgedrag, met extra aandacht voor een kwetsbare populatie. In samenwerking met gezondheidspromotor Katrien, onze kinesisten en beweegtherapeut Thomas werd vervolgens met de rest van het zorgteam een duidelijke aanpak uitgewerkt om patiënten gericht toe te leiden naar het beweegaanbod in ons centrum én in de wijk. Relevante partners als de BOV-coach en het Rap op Stap Kantoor kwamen in dat kader op bezoek om hun werking concreet toe te lichten.



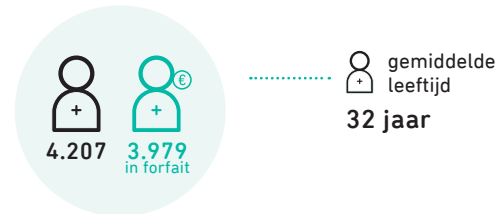
Naar aanleiding van oplopende wachttijden bij de kinesisten, startten we in 2022 met een interne efficiëntie-oefening. Dit resulteerde in een nieuw aanmeldingssysteem voor patiënten met een verwijzing voor kiné. Verder liep in het kinéteam het POK- project, waarbij POK staat voor "praktijkondersteuner kiné". **Beweegtherapeut** Thomas vulde het kinéteam aan met als voornaamste opdrachten: zorgsubstitutie van de kinesist bij bewegen en revalidatie, ondersteuning bieden bij het ontwikkelen van groepsessies en voor onze patiënten de brug slaan naar extern beweegaanbod. Doel van dit project is werk wegnemen bij de kine en méér waarde creëren bij patiënten door actiever in te zetten op preventieve zorg.

In 2021 liep in ons WGC een onderzoek naar taakverschuiving van de huisarts naar de **verpleegkundige** om autonoom patiënten met een chronische aandoening op kwaliteitsvolle en efficiënte wijze te kunnen opvolgen. In 2022 resulteerde dit project in een positieve evaluatie en kreeg het de nodige aandacht buiten ons centrum dankzij een publicatie in HuisartsNu. Zowel binnen de sector als in de bredere eerstelijns leeft veel interesse voor deze vorm van **reorganisatie van de praktijkvoering**. Enkele andere centra gingen aan de slag met onze protocollen en bevindingen, gastcolleges en toelichtingen werden her en der gegeven. Intussen is verpleegkundige Elien opgeleid tot tweede praktijkondersteuner. Elien werkt samen met huisartsen Charlotte, Liesbeth en Kelly en zorgt voor de **chronische opvolging van patiënten met diabetes en cardiovasculair risico**.

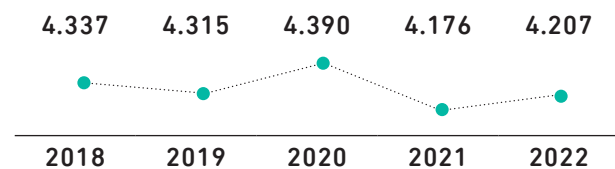


Terugblikken in cijfers

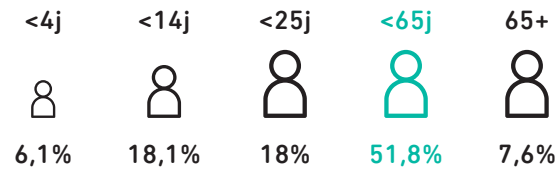
Patiënten



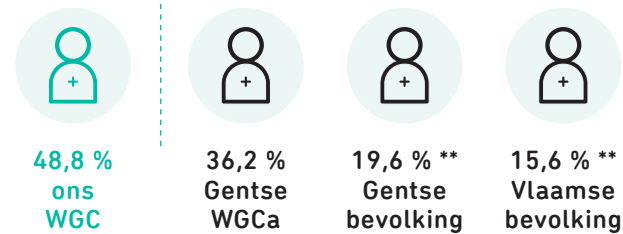
Evolutie aantal patiënten



Patiënten in leeftijdscategorieën



Percentage patiënten met een verhoogde tegemoetkoming *



* verhoogde tegemoetkoming als ruwe indicator van armoede
** IMA-Atlas 2021

Team



aantal VTE per discipline

Gezondheidspromotie in de wijk

Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent werkt actief mee aan het **gezondheidsbeleid van de wijk**. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare groepen. Samen met de lokale overheid en diverse actoren uit de zorg- en welzijnssector worden gezondheidsbehoeften in de wijk proactief opgespoord en aangepakt.

Dit jaar lag de focus van ons team op een ketenaanpak rond beweging. Centraal stond het optimaliseren van onze doorverwijzingen en ons (preventief) zorgaanbod in eigen huis. Naast ons regulier aanbod in de wijk van 2 laagdrempelige bewegreeksen en de "allez bougez beweegroute", experimenteerden we ook met extra beweglessen voor vrouwen i.s.m. de Circusplaneet en de Sportdienst. In 2022 organiseerden we een extra reeks fietslessen i.s.m. WGC Watersportbaan. Zo willen we mensen aanzetten tot bewegen en vervoersarmoede bestrijden. Elk type les bereikte gemiddeld 12 à 15 deelnemers.

Op vlak van mentale gezondheid gingen we in 2022 aan de slag met signalen rond overprikkeling door omgevingsgeluid in of rond de leefomgeving bij bewoners. Dit kan leiden tot gezondheidsproblemen. I.s.m. WGC De Botermarkt en De Kaai voerden we een onderzoek naar de inzet van "active noise cancelling headphones". Twintig van onze patiënten die te lijden hebben onder geluid, kregen een exemplaar waarna het effect werd gemeten. Het onderzoek loopt door tot juni '23.



Binnen het wijkatelier "geestelijke gezondheidszorg" werd met bewoners en hun hulpverleners gepraat over mentale gezondheidskwesties in een gespreksgroep over slaap en tijdens infosessies over psychose en drugs.

Ook als "referentiepunt gezondheid" was 2022 een goed gevuld jaar: onze kinesisten, diëtist en artsen gaven een zestal workshops over beweging, voeding, ziektepreventie aan specifieke doelgroepen in de wijk (jonge ouders, senioren, fibromyalgie patiënten, ...).

De voorbije jaren organiseerden we samen met het Inloopteam "Ratatouille", een kook- en praatgroep waarbij we ouders van jonge kinderen vaardiger maken op vlak van gezonde voeding en opvoeding. In 2022 deden we 2 terugkomdagen met de deelnemers van de vorige reeksen. Een boeiend weerzien om na te gaan wat de duurzame effecten van het traject zijn.

